

Baromètre QUALITEL 2021

# Logement : peut-on joindre le durable à l'agréable ?



5<sup>e</sup> édition  
4 545 personnes interrogées

# Méthodologie

L'enquête a été réalisée auprès de 2 échantillons distincts



**3 349 personnes**

représentatives de la population française âgée de 18 ans et plus



**1 196 personnes**

ayant réalisé des travaux de rénovation par le biais de l'Anah  
(Agence nationale de l'habitat)

**Soit 4 545 individus interrogés au total**

Les interviews ont été réalisées via un questionnaire auto-administré en ligne du 5 au 27 mai 2021

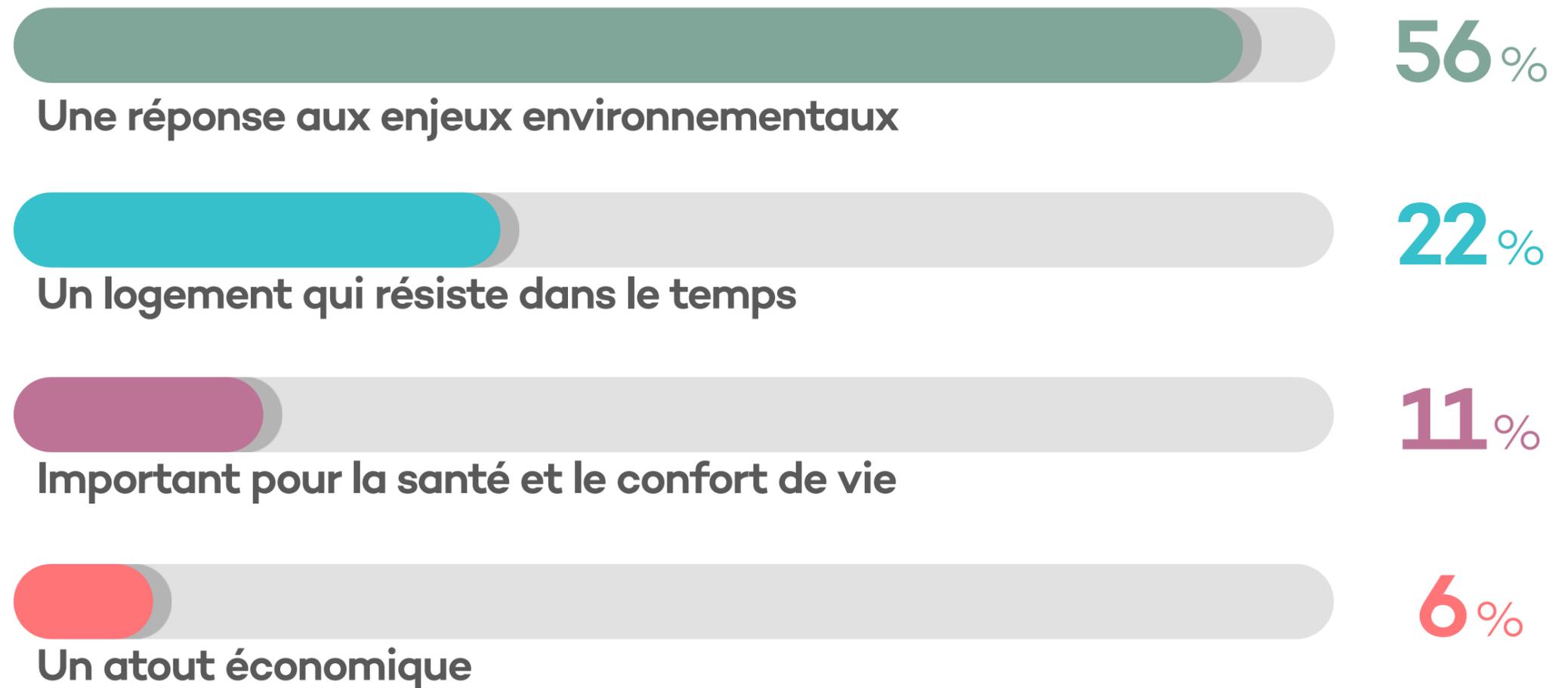
1

# Le logement durable vu par les Français



# Pour les Français, la définition du logement durable

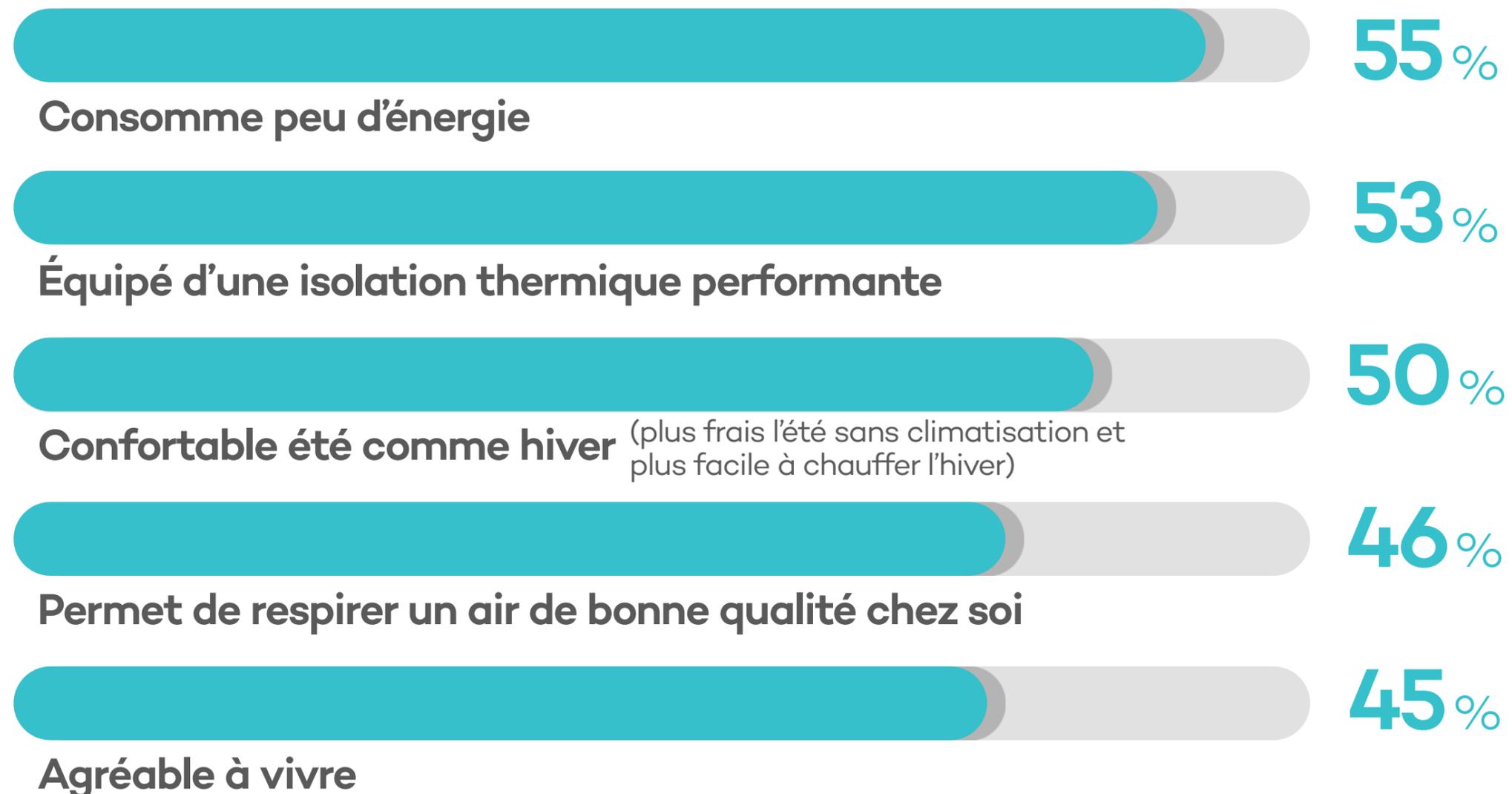
# Spontanément, pour moi, le “logement durable” c’est :



Si un logement durable est d'abord perçu comme une réponse aux enjeux environnementaux, quelles conditions un logement doit-il remplir pour être considéré comme tel ?

**Un logement durable est d'abord un logement qui permet une consommation d'énergie maîtrisée.**

## Top 5 : pour qu'un logement soit considéré comme un logement durable, quels sont les critères indispensables ?

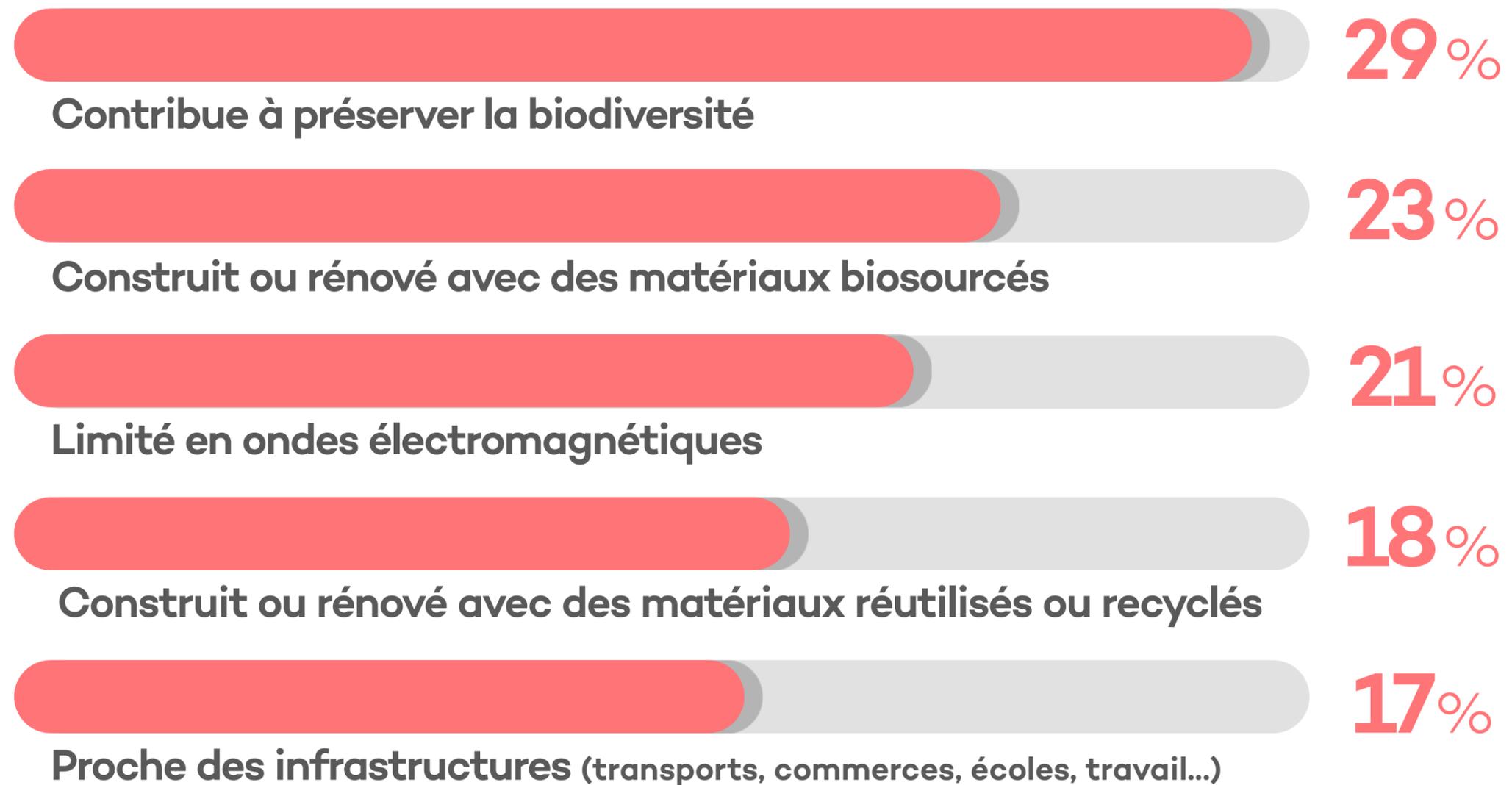


Ce qui est tout aussi intéressant, c'est d'identifier les sujets auxquels les Français associent le moins le logement durable.

**Ils sont ainsi peu nombreux à juger que la proximité des transports ou la préservation de la biodiversité sont des facteurs “indispensables” pour un logement durable.**

Ces notions importantes liées à la protection de l'environnement (les transports sont le premier poste d'émissions de GES) constituent les “angles morts” du logement durable.

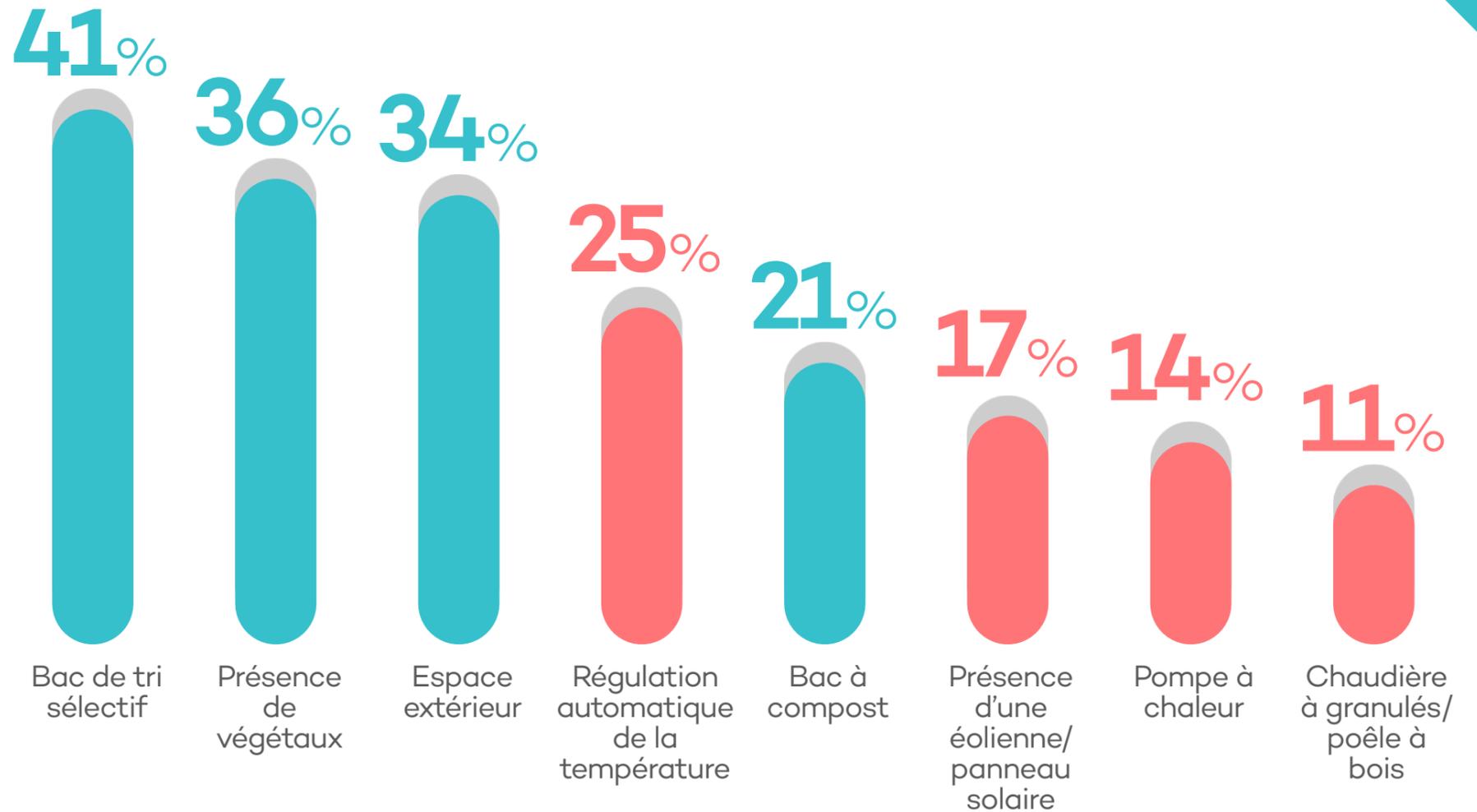
## Flop 5 : pour qu'un logement soit considéré comme durable, quels sont les critères jugés "moins" indispensables ?



Du côté des équipements ou espaces jugés indispensables au logement durable, les Français privilégient le bac de tri sélectif, la présence de végétaux ou d'un espace extérieur... devant les équipements liés à la consommation énergétique.

**Ces éléments peuvent paraître plus accessoires et soulignent un certain décalage entre la perception et la réalité du caractère durable du logement.**

# Pour qu'un logement soit considéré comme durable, quels équipements/espaces sont indispensables?





# Les Français ont-ils le sentiment de vivre dans un logement durable ?

30%

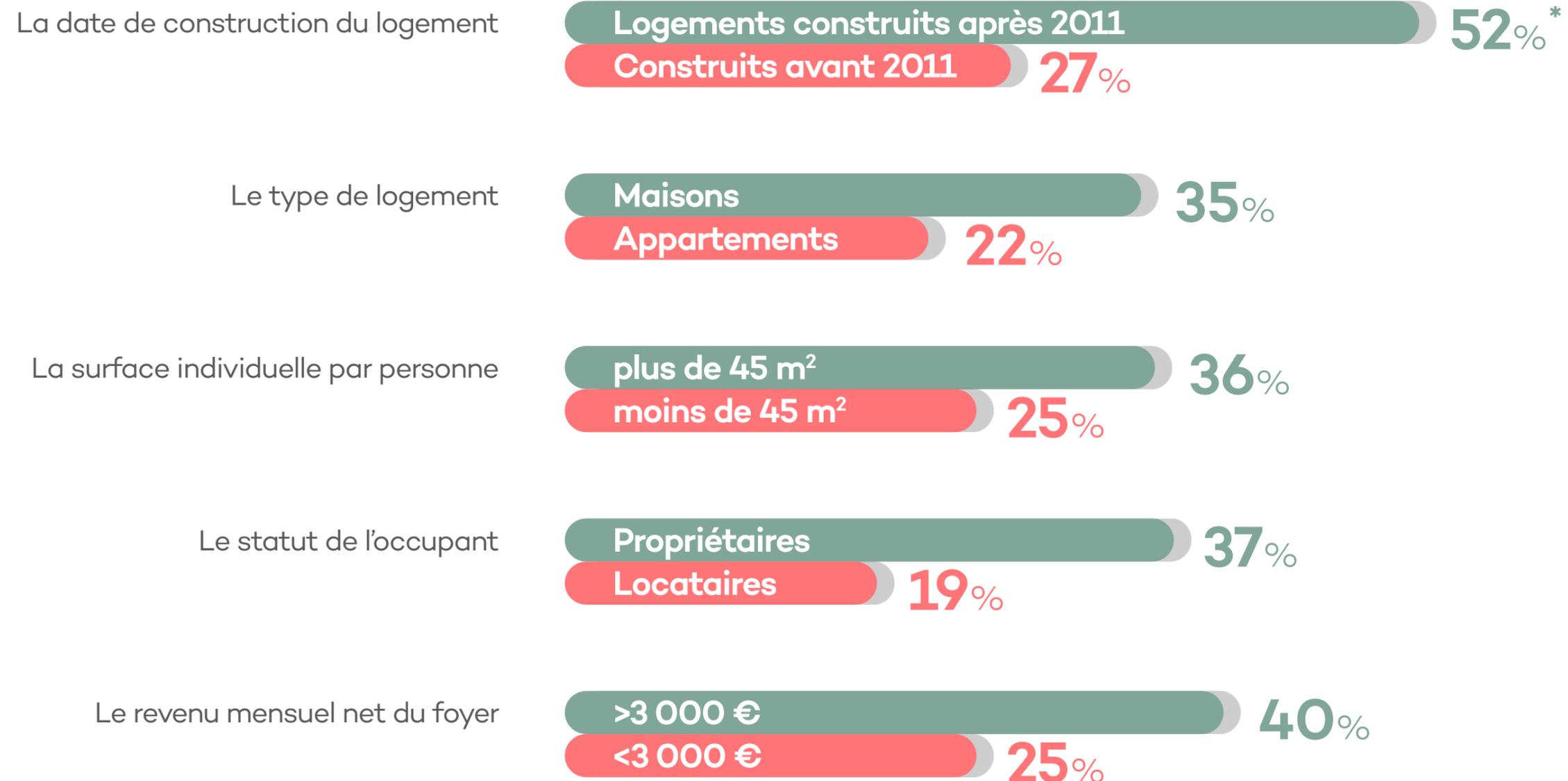
des Français considèrent  
leur logement  
comme durable\*

C'est-à-dire, selon la définition proposée par l'Association QUALITEL,  
un logement "respectueux de l'environnement, qui préserve  
la qualité de vie et le bien-être de ses occupants et dans lequel  
les coûts de construction et d'usage sont maîtrisés."

\* % des Français qui donnent une note de durabilité à leur logement de 7 à 10. 27% considèrent leur logement comme non durable, c'est-à-dire qu'ils lui attribuent une note de durabilité de 0 à 3.

# Qui sont les occupants de logements durables ?

% de personnes déclarant habiter dans un logement durable selon...



Note de lecture : 52% des personnes dont le logement a été construit après 2011 considèrent leur logement comme durable, contre 27% des personnes occupant un logement construit avant 2011.



# Logement durable : effet de mode ou lame de fond?



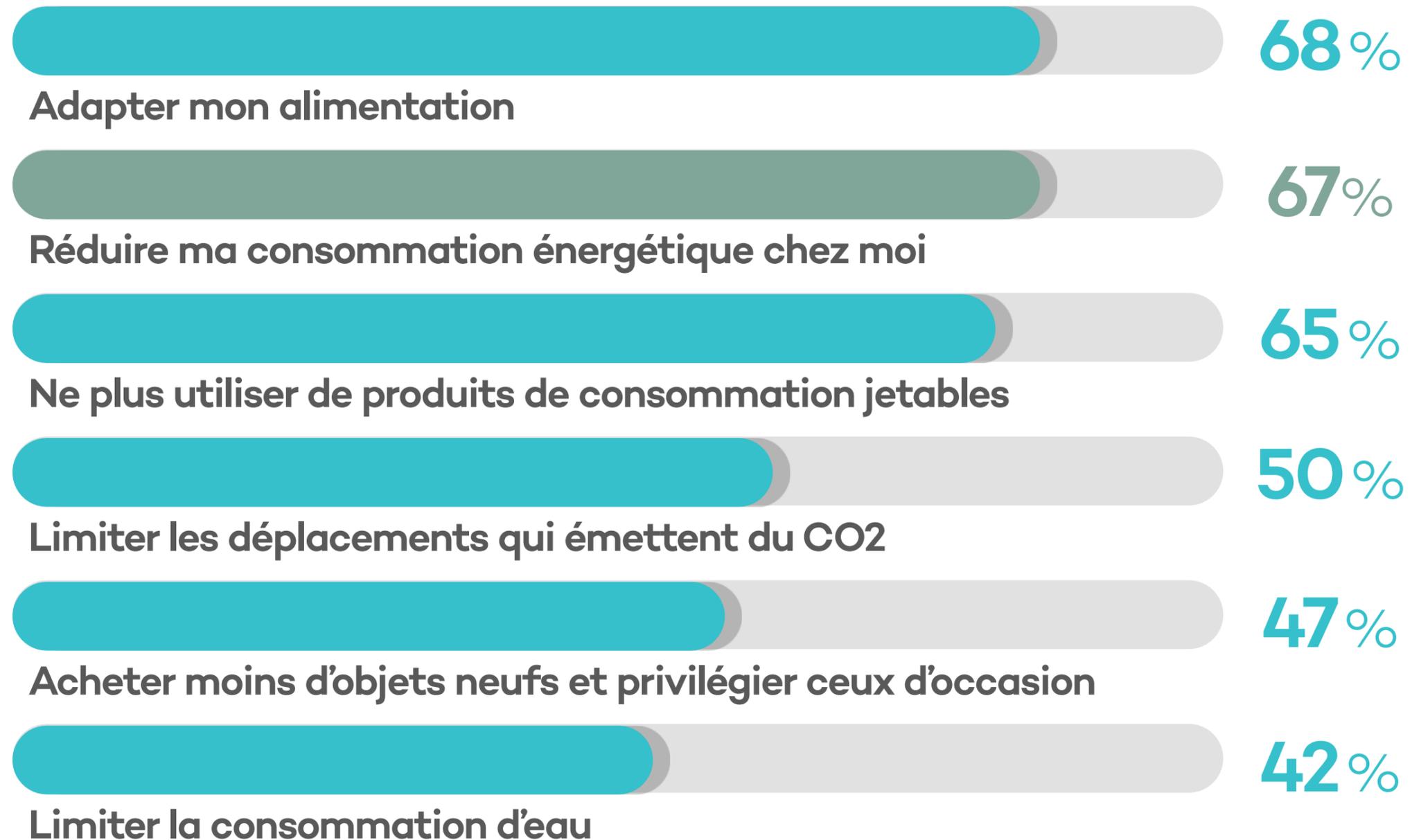
75%

des Français ont  
à coeur d'avoir  
un logement  
respectueux  
de l'environnement

# La majorité des Français aspirent à habiter dans des logements plus respectueux de l'environnement.

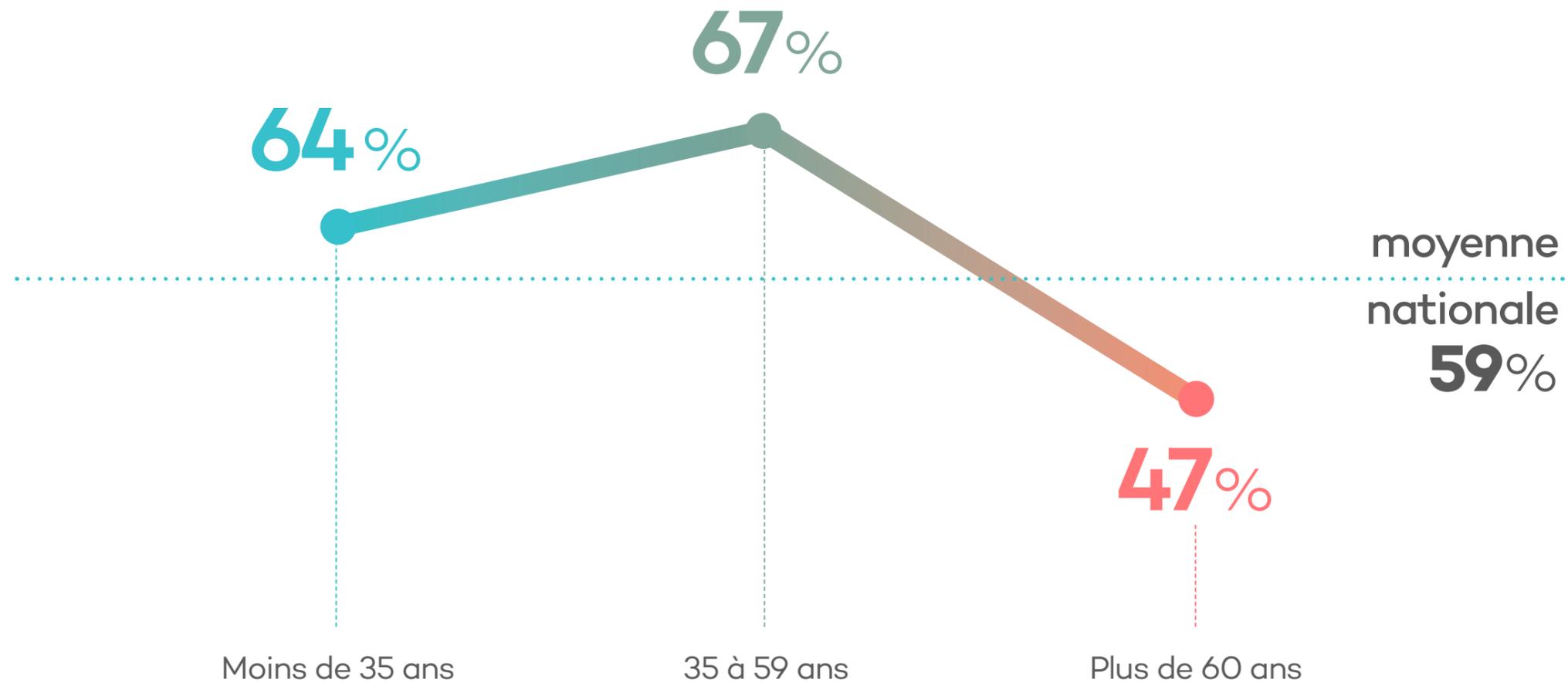
Ils placent d'ailleurs la réduction de la consommation d'énergie à la maison sur le podium des "éco-gestes" et sont une majorité à se déclarer prêts à rénover ou à changer de logement pour un logement plus durable.

# Pour préserver l'environnement, quels gestes suis-je prêt(e) à faire de manière régulière ?

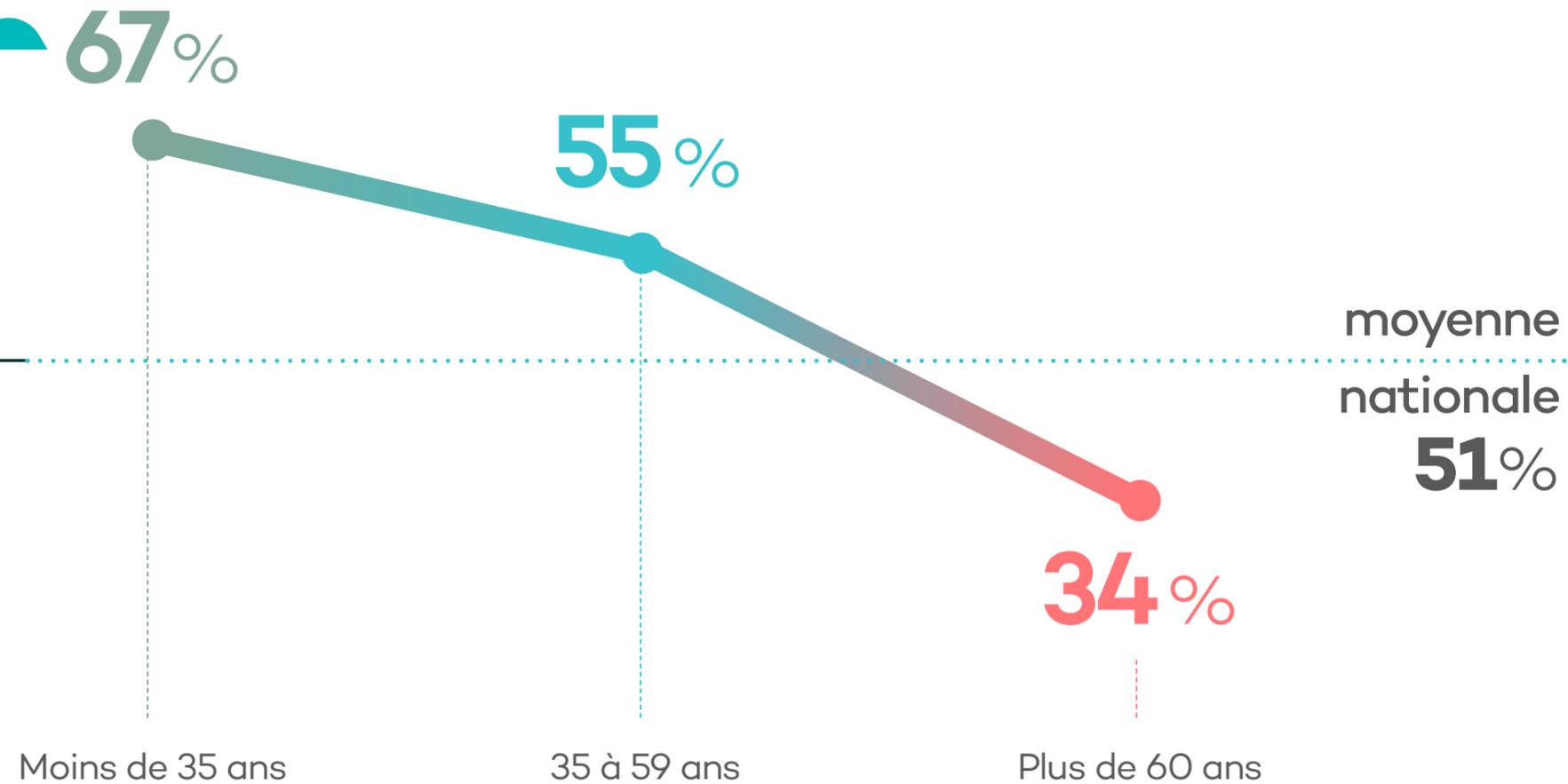


# Pour habiter un logement plus durable je serais prêt(e) à rénover

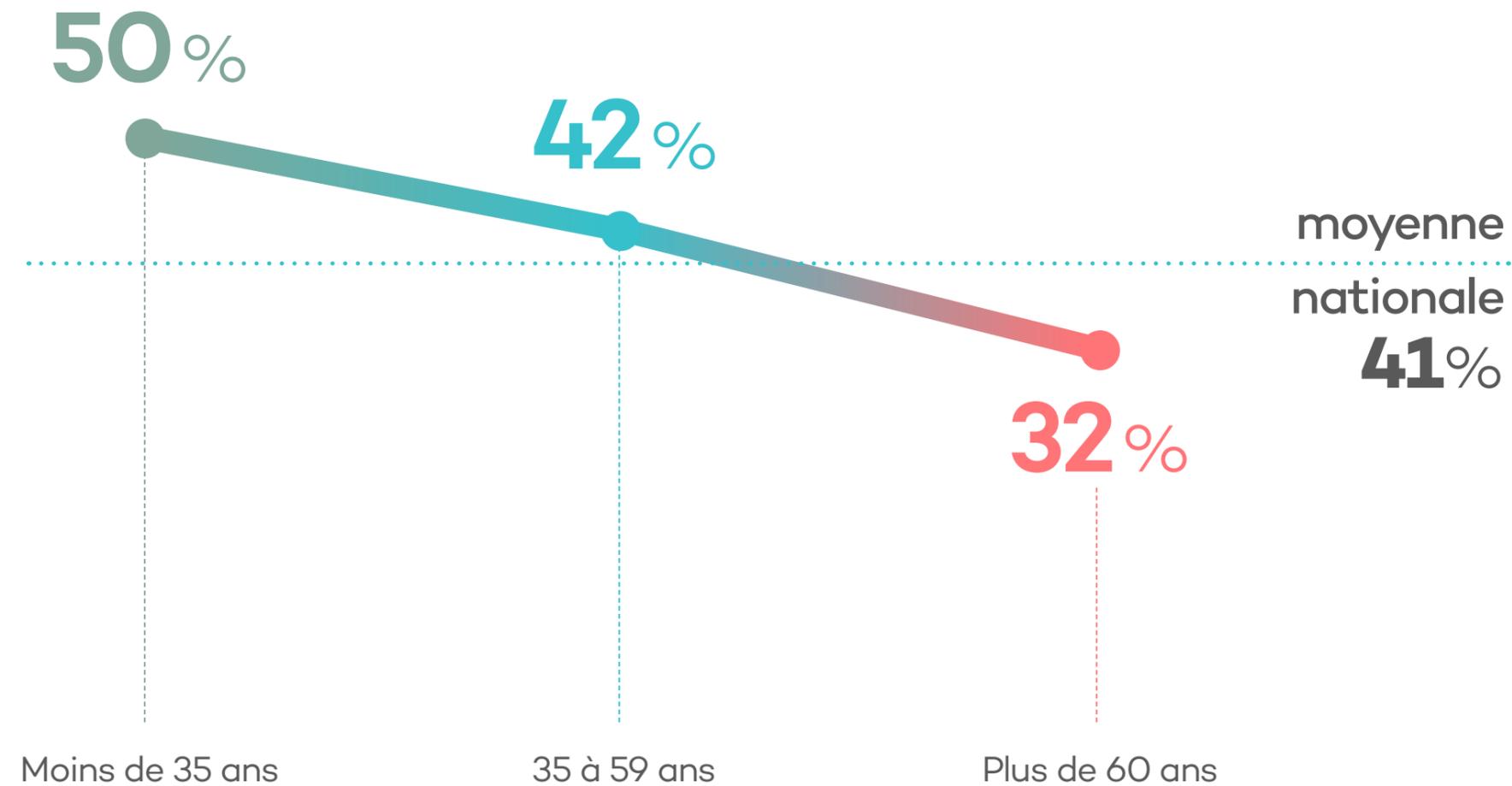
Aux propriétaires



# Pour habiter un logement plus durable, je serais prêt(e) à changer de logement



# Pour habiter un logement plus durable, je serais prêt(e) à payer un peu plus cher

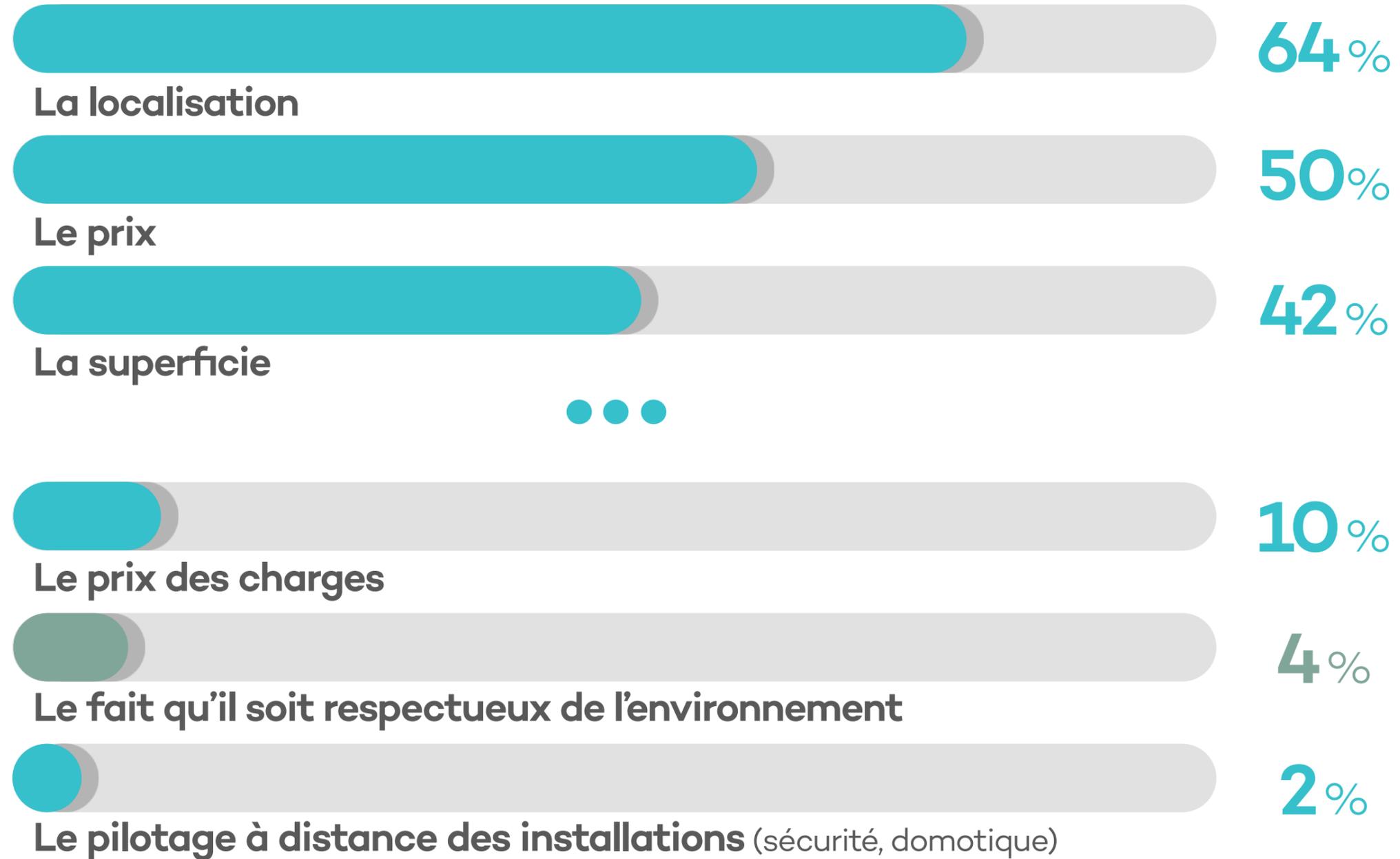


# Et pourtant... La préservation de l'environnement n'apparaît pas (encore) dans les critères d'achat ou de choix d'un logement.

On peut considérer le logement durable comme une appétence réelle, mais qui ne se substitue pas aux critères "logiques" du choix d'un habitat : la localisation, le prix, la surface, etc.

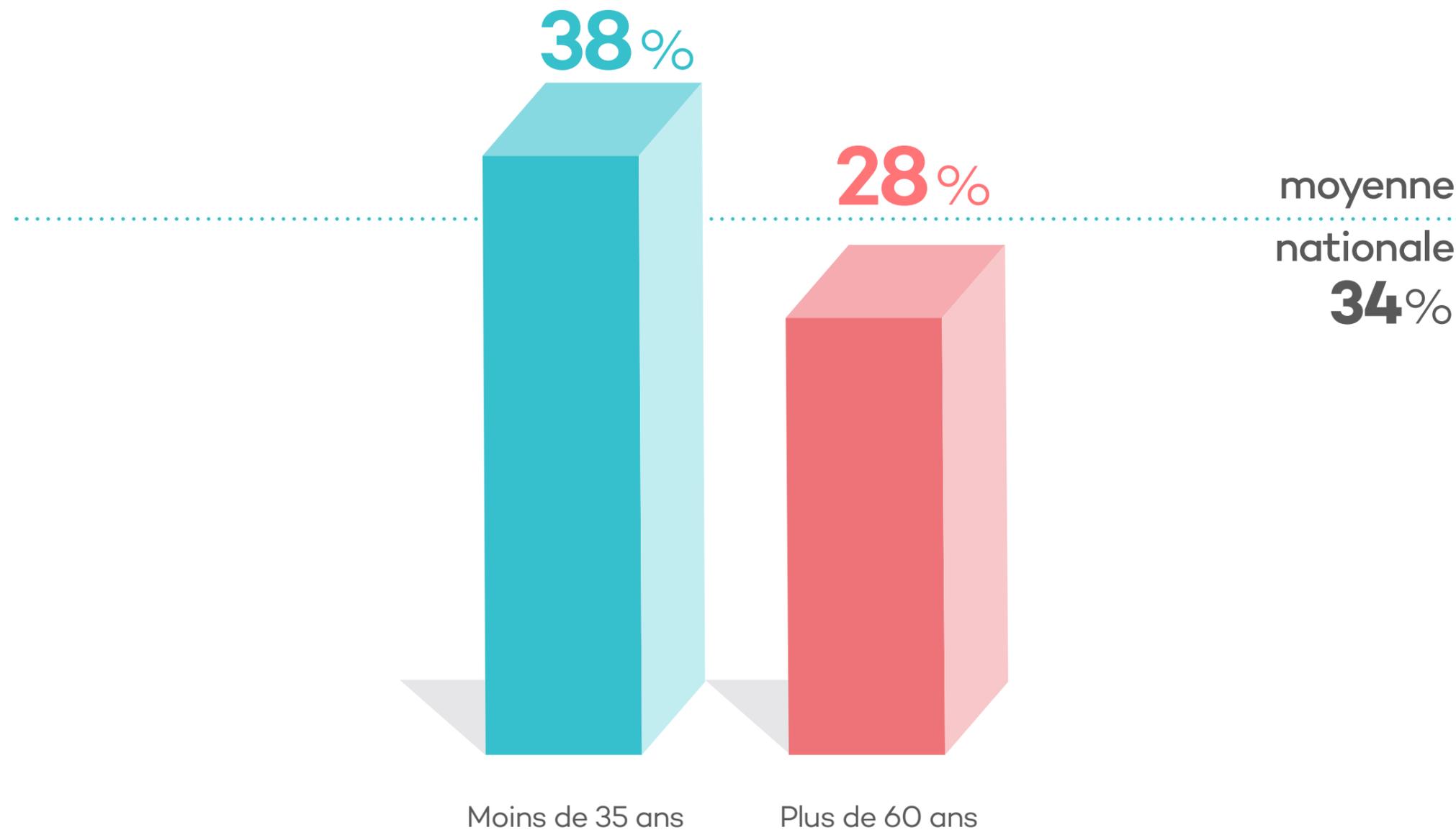
# Quels ont été les critères d'achat ou de location de mon logement ?

sur 11 critères

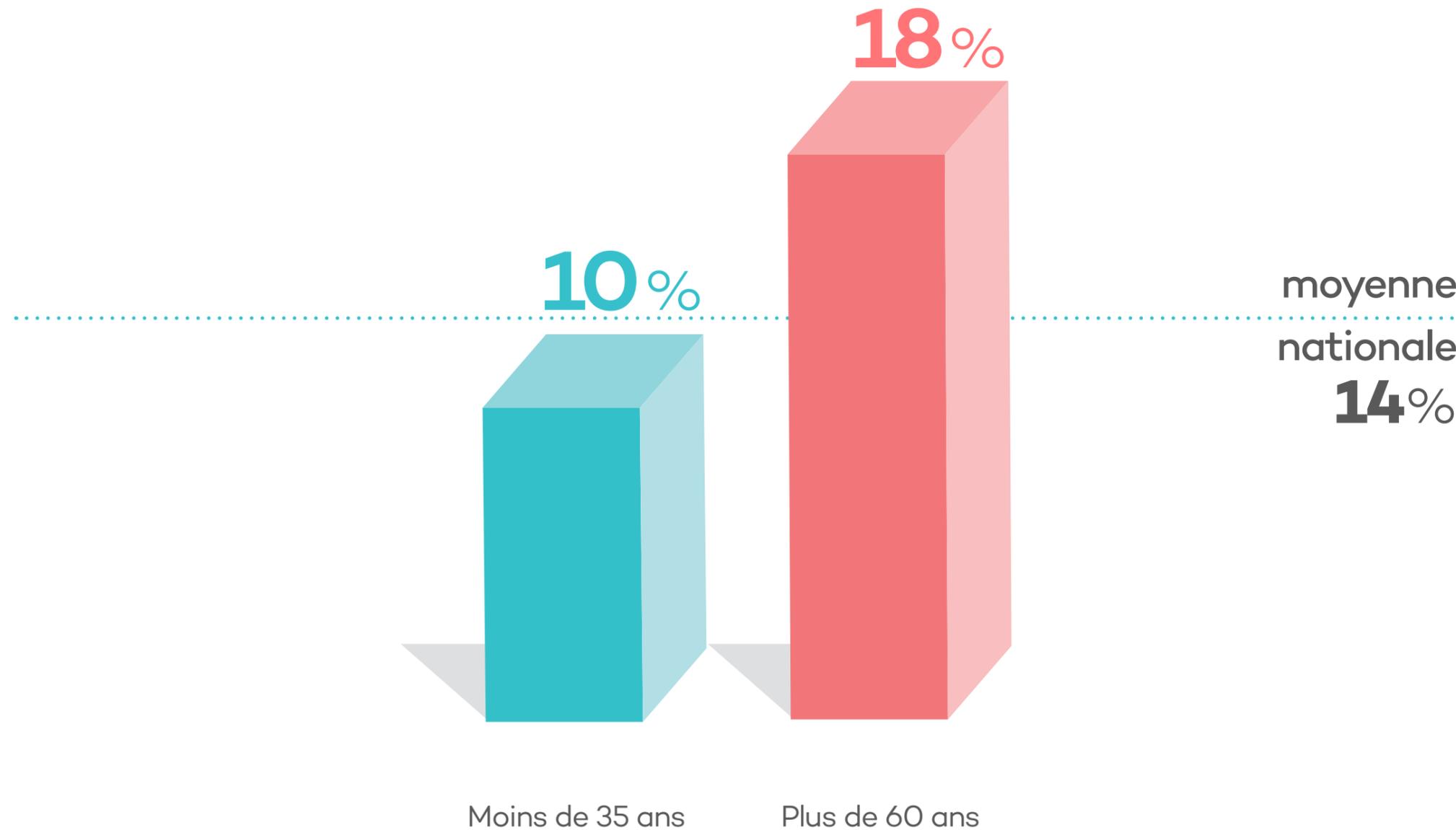


# Les mentalités sont-elles en train de changer ?

# Pour moi, le logement durable est avant tout un devoir citoyen pour préserver l'environnement



# Pour moi, le logement durable est avant tout un effet de mode

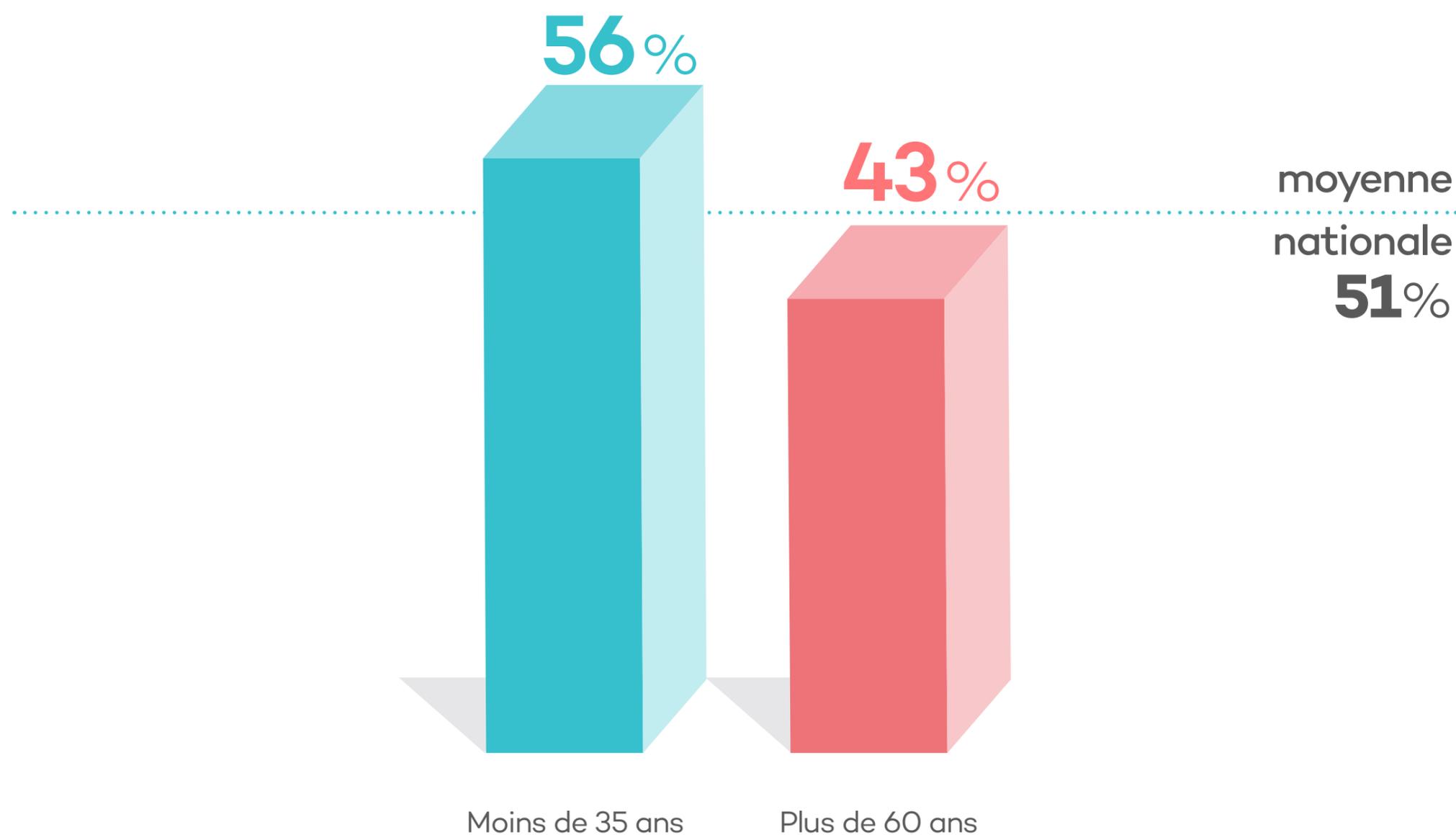


# Les moins de 35 ans sont aussi plus convaincus que leurs aînés des grandes évolutions environnementales à venir.

Ils sont ainsi plus nombreux à considérer comme probable l'autonomie énergétique des futurs logements.

Les jeunes sont aussi plus sensibles à la question de l'artificialisation des sols et jugent probable un ralentissement prochain de la construction de maisons individuelles.

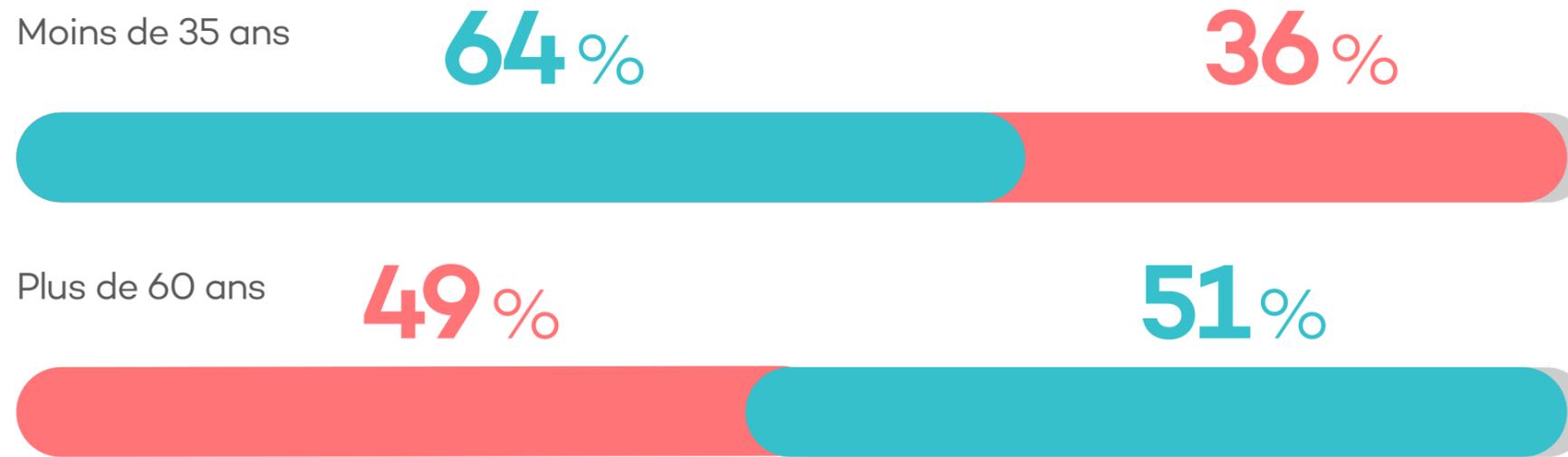
# Il est probable que d'ici 10 ans, tous les logements neufs soient autonomes en énergie



# Densité urbaine : que faut-il privilégier ?

**Construire à la verticale**  
quitte à avoir des bâtiments  
plus hauts et densifier  
l'espace

**Construire à l'horizontale,**  
en étalant la ville quitte à diminuer  
la superficie des sols naturels  
ou agricoles



au global : 56% vs. 44%

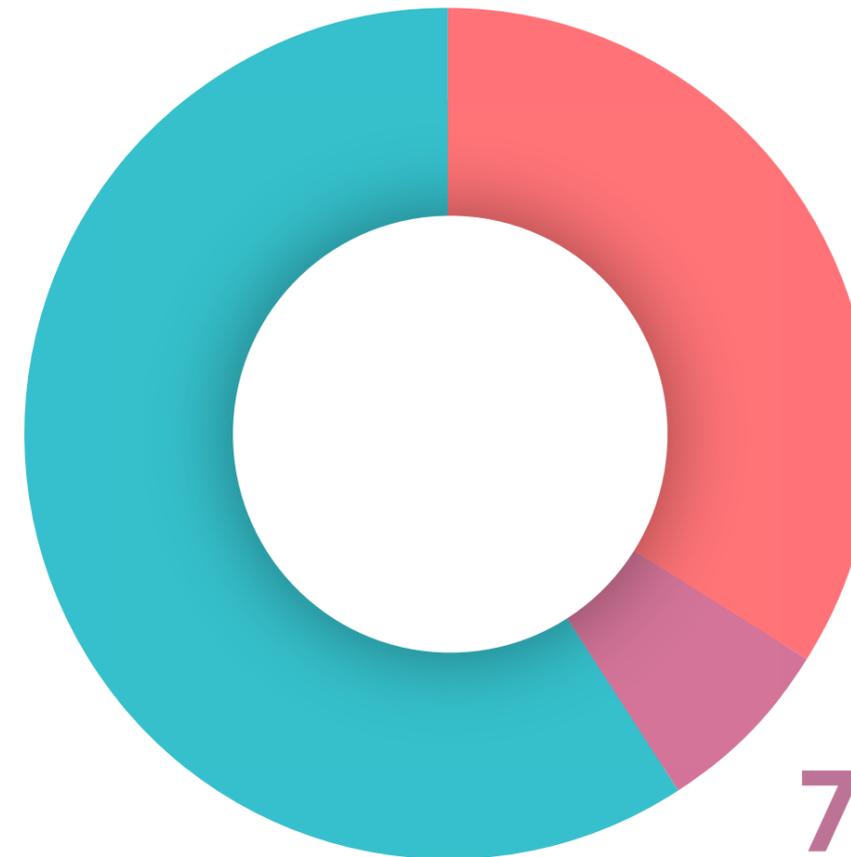
# Et dans 10 ans ?

Opinion des Français sur les évolutions de l'habitat et de la ville durable

Selon moi, il est probable que d'ici 10 ans,  
les logements soient construits essentiellement  
avec des matériaux biosourcés ou recyclés



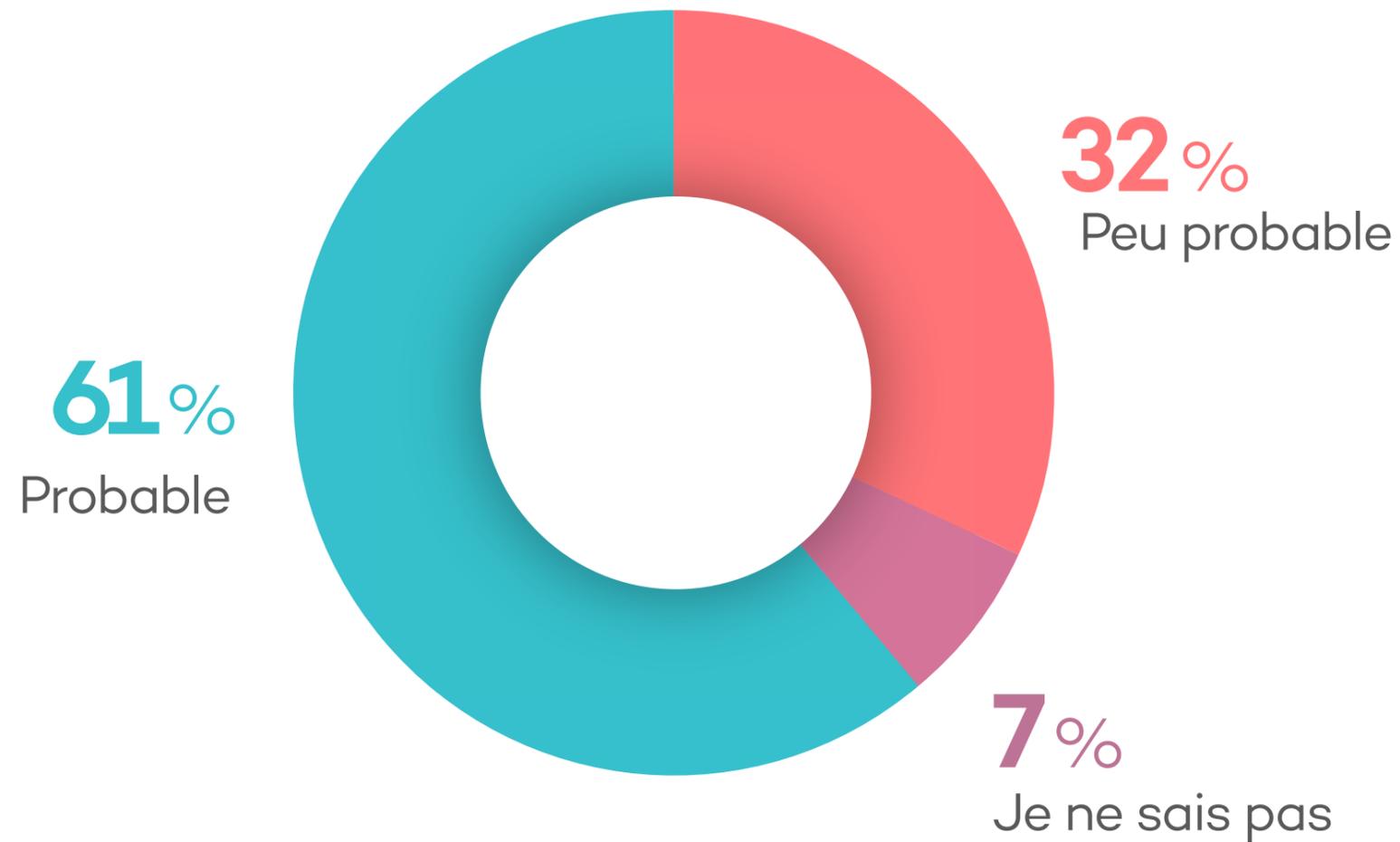
59 %  
Probable



34 %  
Peu probable

7 %  
Je ne sais pas

# Selon moi, il est probable que d'ici 10 ans, il y ait obligation de rénover son logement s'il ne respecte pas certains critères



2

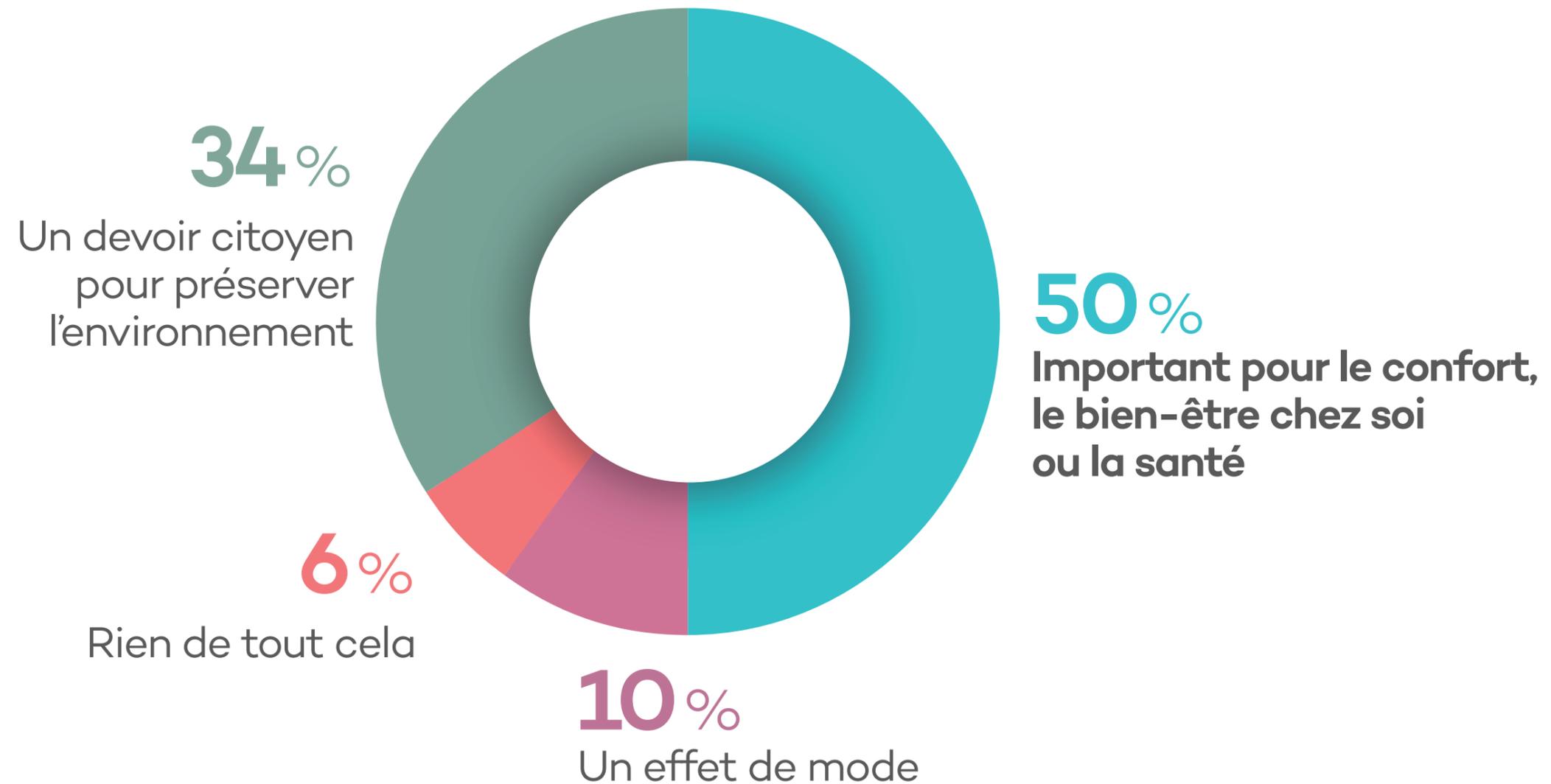
# Franchir le pas du logement durable : devoir citoyen ou question de confort ?



Et si le logement durable était aussi synonyme  
d'une meilleure qualité de vie ?

**Pour les personnes qui estiment habiter un logement durable,  
un logement durable est davantage associé  
à des bénéfices en termes de confort ou de santé  
qu'à une exigence citoyenne.**

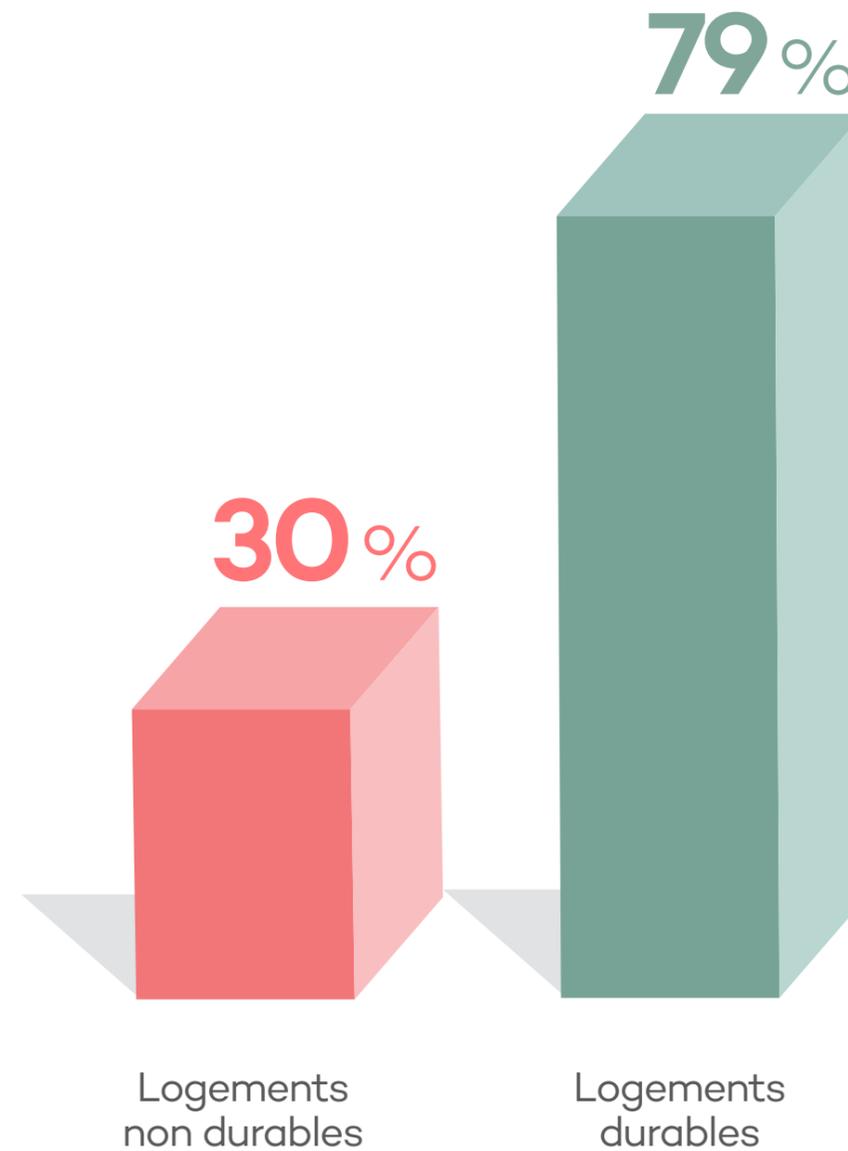
# Pour les Français qui considèrent leur logement comme durable, vivre dans un logement durable est **avant tout...**



# Habiter dans un logement durable, c'est bon pour la planète, c'est bon pour mon confort de vie, mais comment cela se traduit-il concrètement au quotidien ?

Nous sommes allés comparer la qualité de vie entre les personnes qui estiment habiter dans des logements durables et celles qui estiment habiter des logements moins durables.

# Je suis **très/extrêmement** satisfait(e) de mon logement



# Qualiscore

Un indice composite qui permet de noter sur 10  
la qualité perçue du logement sur la base de 17 critères

- L'isolation acoustique
- La sécurité des immeubles, parcelles ou lotissements
- L'aération ou la ventilation
- Le niveau d'humidité
- Le niveau de consommation en énergie(s)
- La luminosité naturelle
- La qualité de la vue sur l'extérieur
- La qualité de la végétation à proximité du logement
- La qualité des installations sanitaires
- Le nombre et la taille des fenêtres
- La sécurité électrique
- Le confort thermique
- La qualité de la connexion internet
- L'adaptation du logement aux personnes handicapées et/ou âgées
- La qualité des matériaux de construction
- L'agencement intérieur
- Le niveau des dépenses hors loyer / remboursement d'emprunt

# Le Qualiscore : je note mon logement



5,6 /10

Logements  
non durables

7,9 /10

Logements  
durables

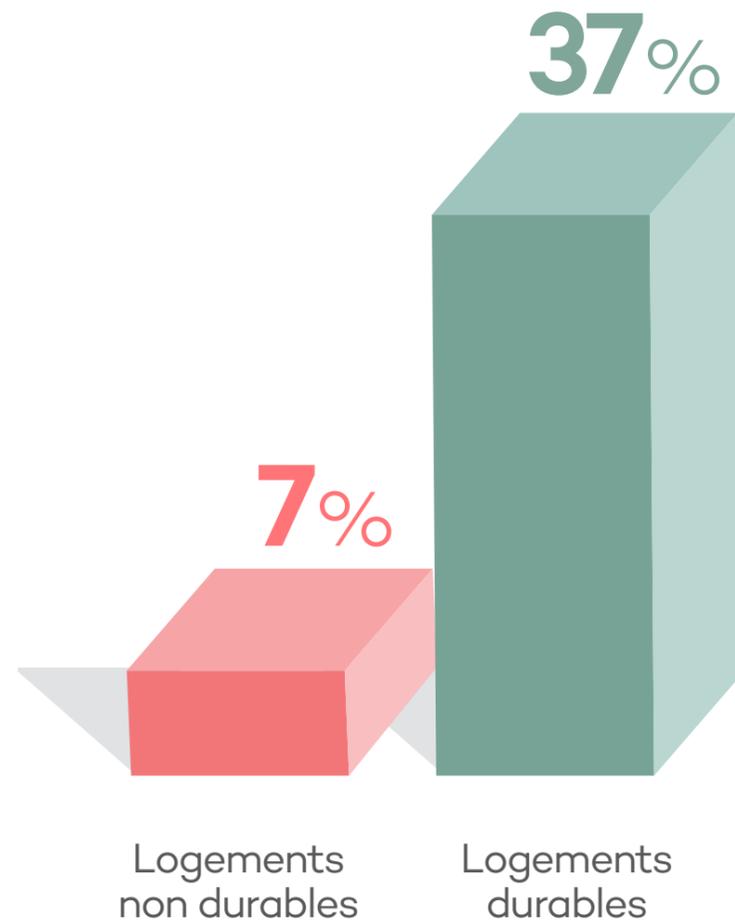
moyenne des  
logements  
**6,9 / 10**

# Concrètement, que signifie une meilleure qualité de vie dans des logements durables ?

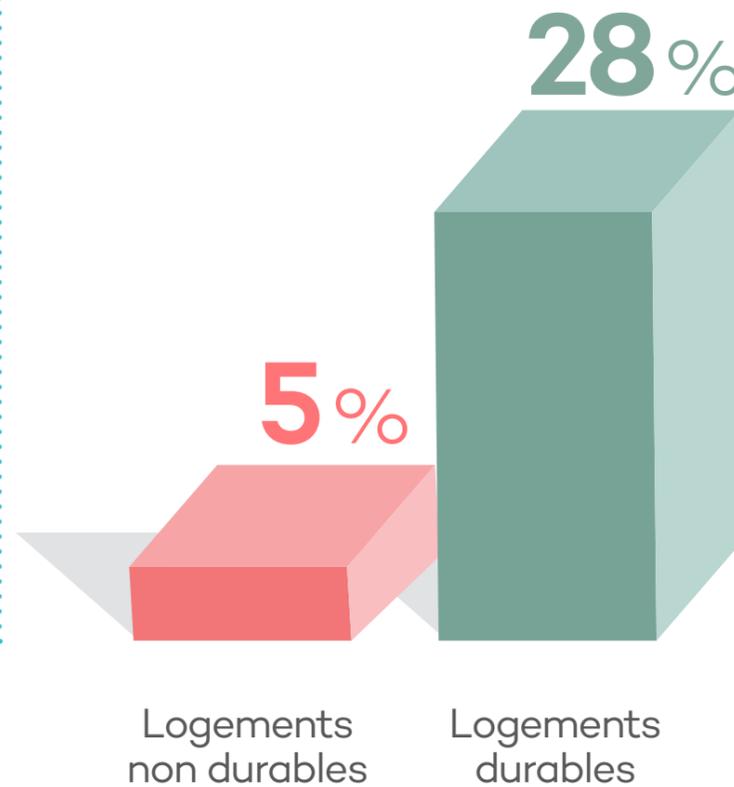
Plus confortable sur tous les plans,  
moins de charges, plus adapté à toutes les étapes de la vie :  
les bénéfices sont multiples.

# Dans mon logement, je suis très satisfait(e)...

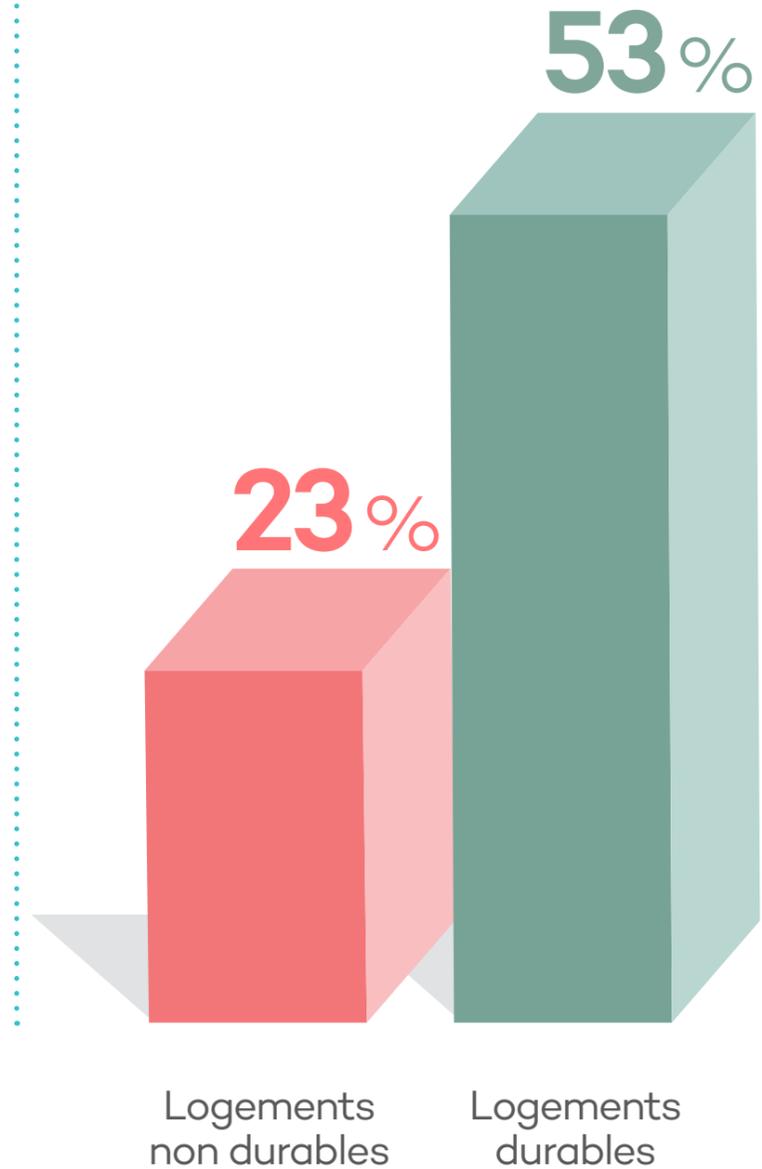
du confort thermique



du niveau de consommation énergétique

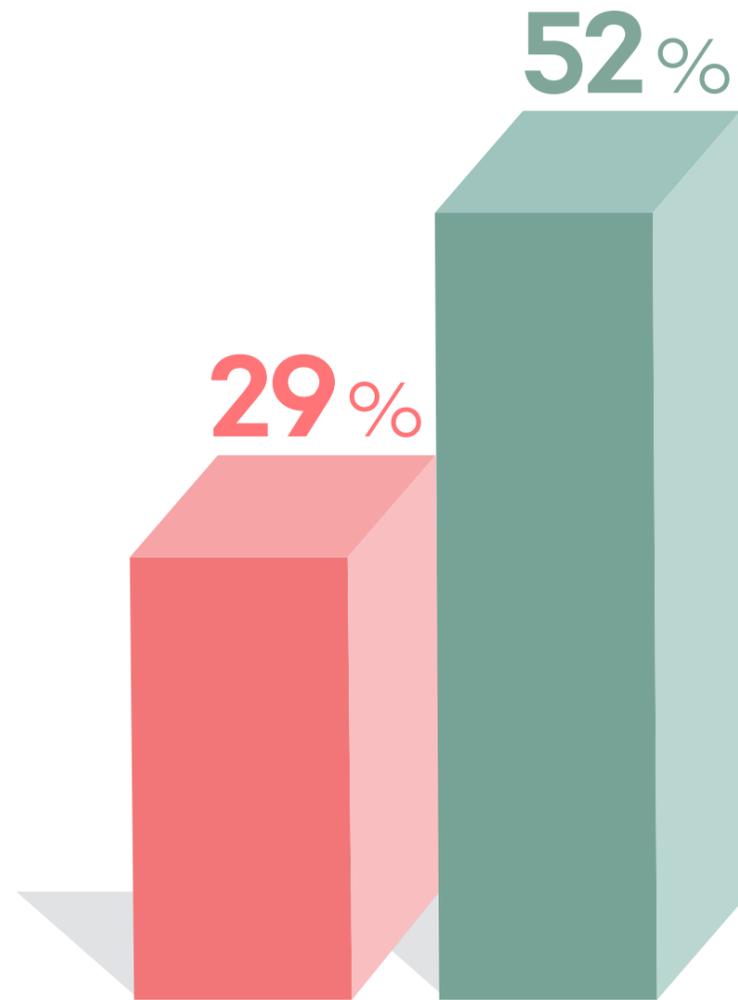


du niveau d'humidité



# Dans mon logement, je suis très satisfait(e)...

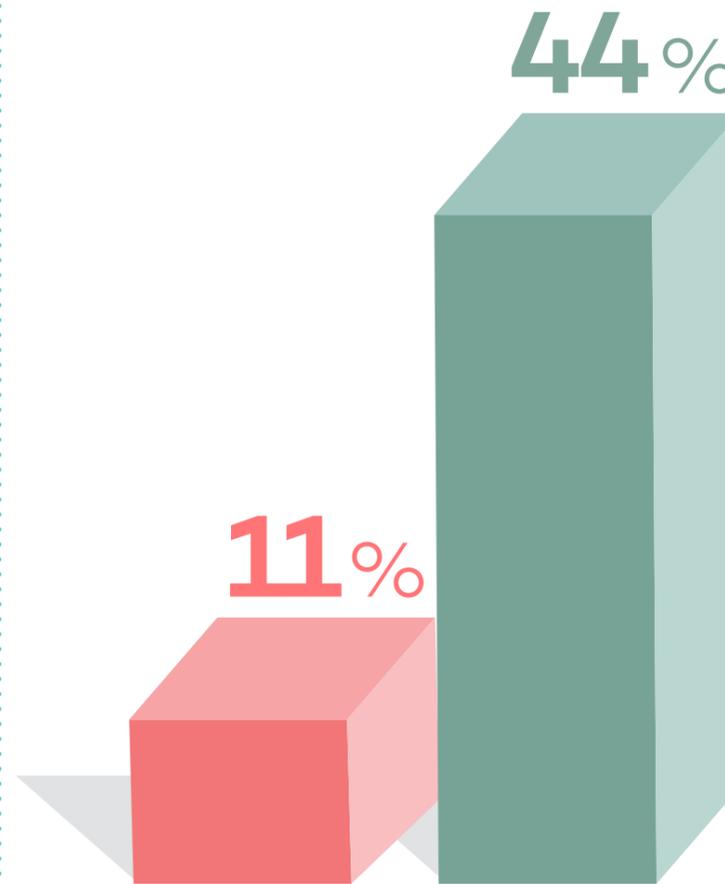
de la luminosité naturelle



Logements non durables

Logements durables

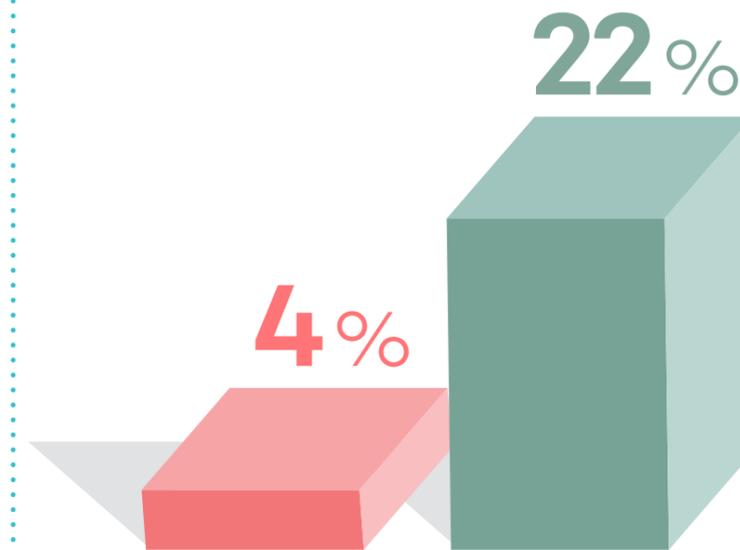
de l'isolation par rapport au bruit



Logements non durables

Logements durables

de son caractère adapté aux personnes handicapées / âgées



Logements non durables

Logements durables

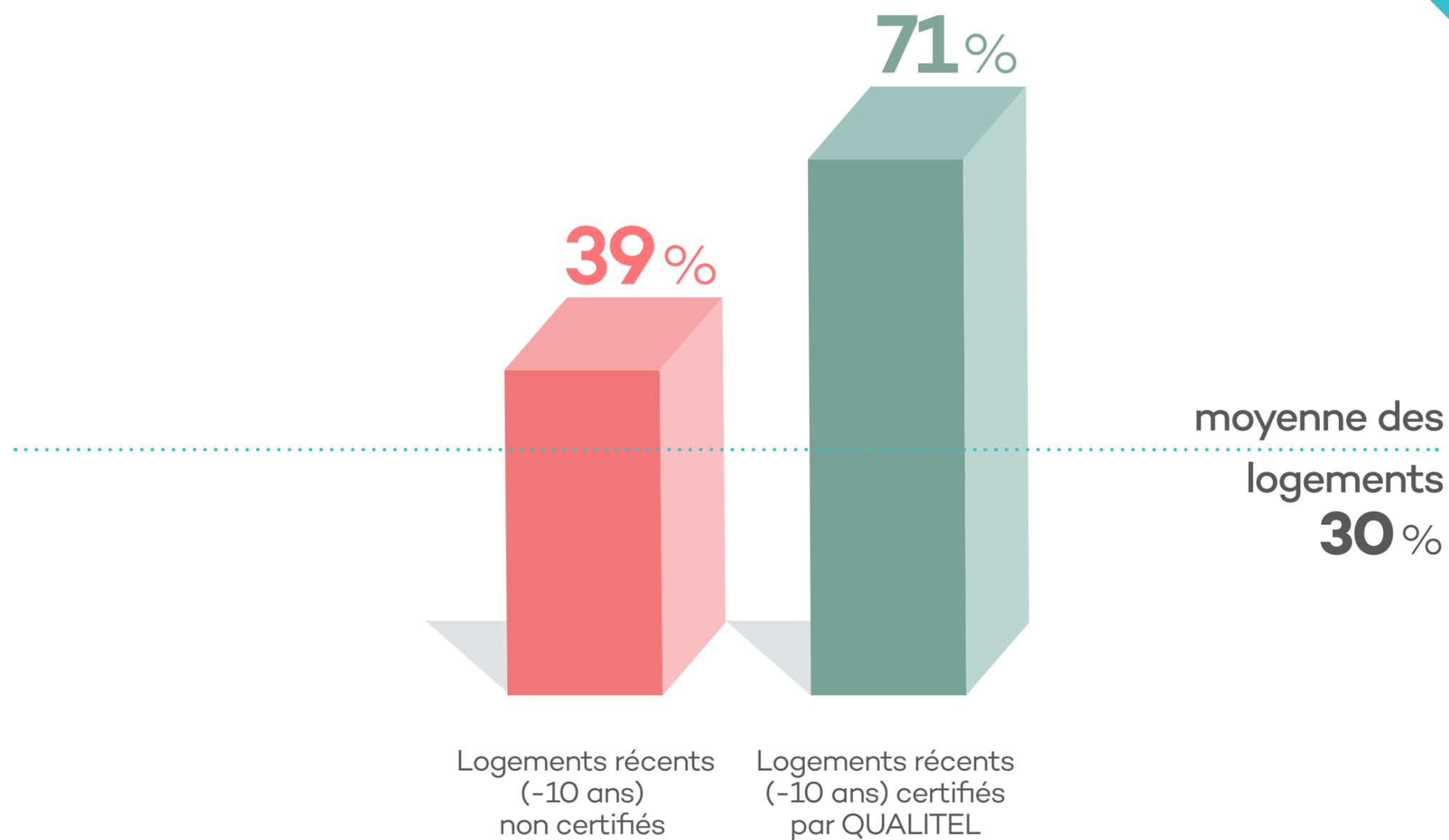


# Quels leviers pour rendre le parc de logement plus durable (et donc plus confortable)?

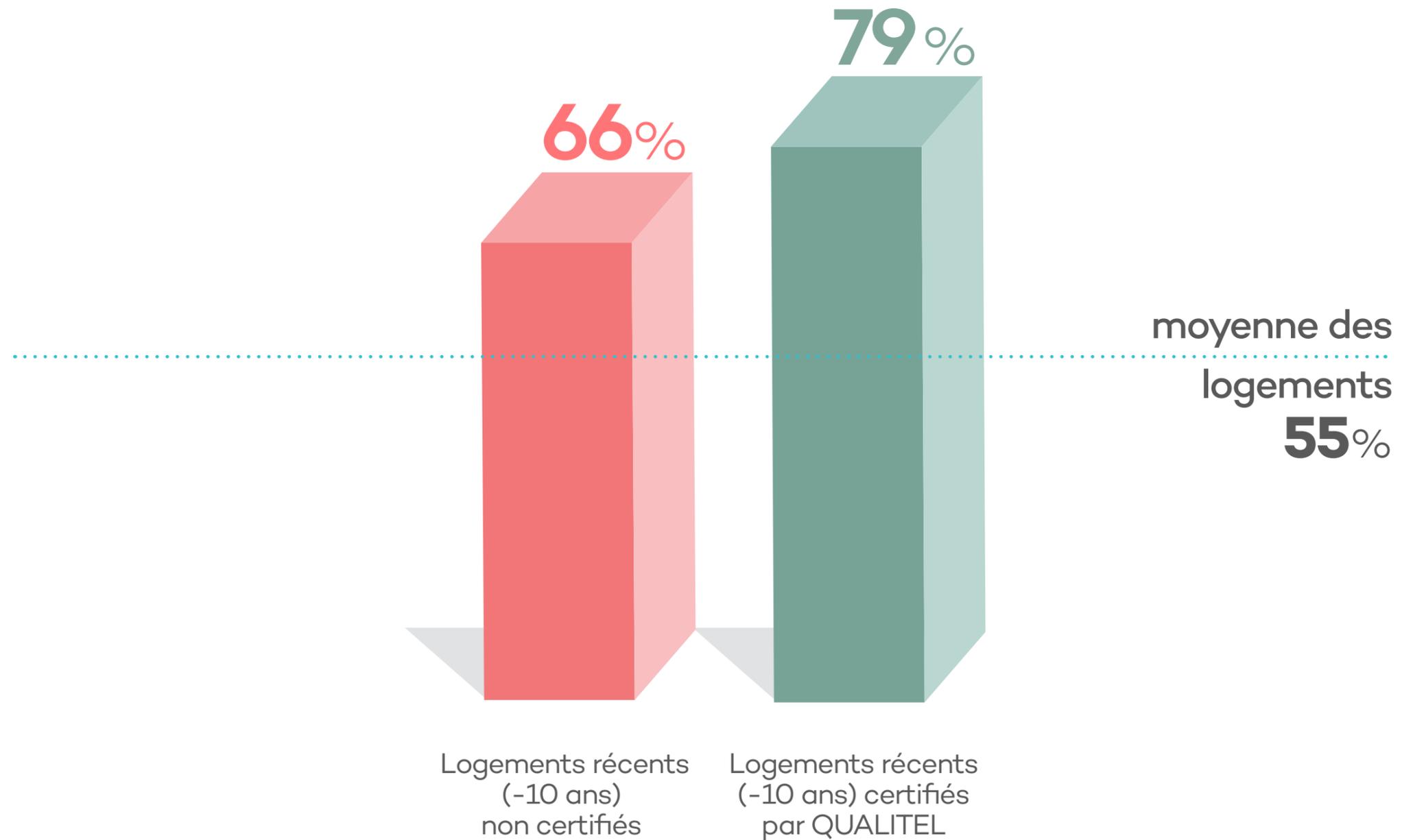
# Après avoir comparé la qualité de vie dans les logements perçus comme durables par leurs occupants, qu'en est-il dans des logements répondant à un cahier des charges précis et exigeant sur le plan environnemental ?

Derrière l'affichage, comment les habitants de logements certifiés évaluent-ils leur logement ? Quelles sont les différences de perception entre des logements récents (de moins de 10 ans) certifiés par QUALITEL et les logements tout aussi récents mais non certifiés ?

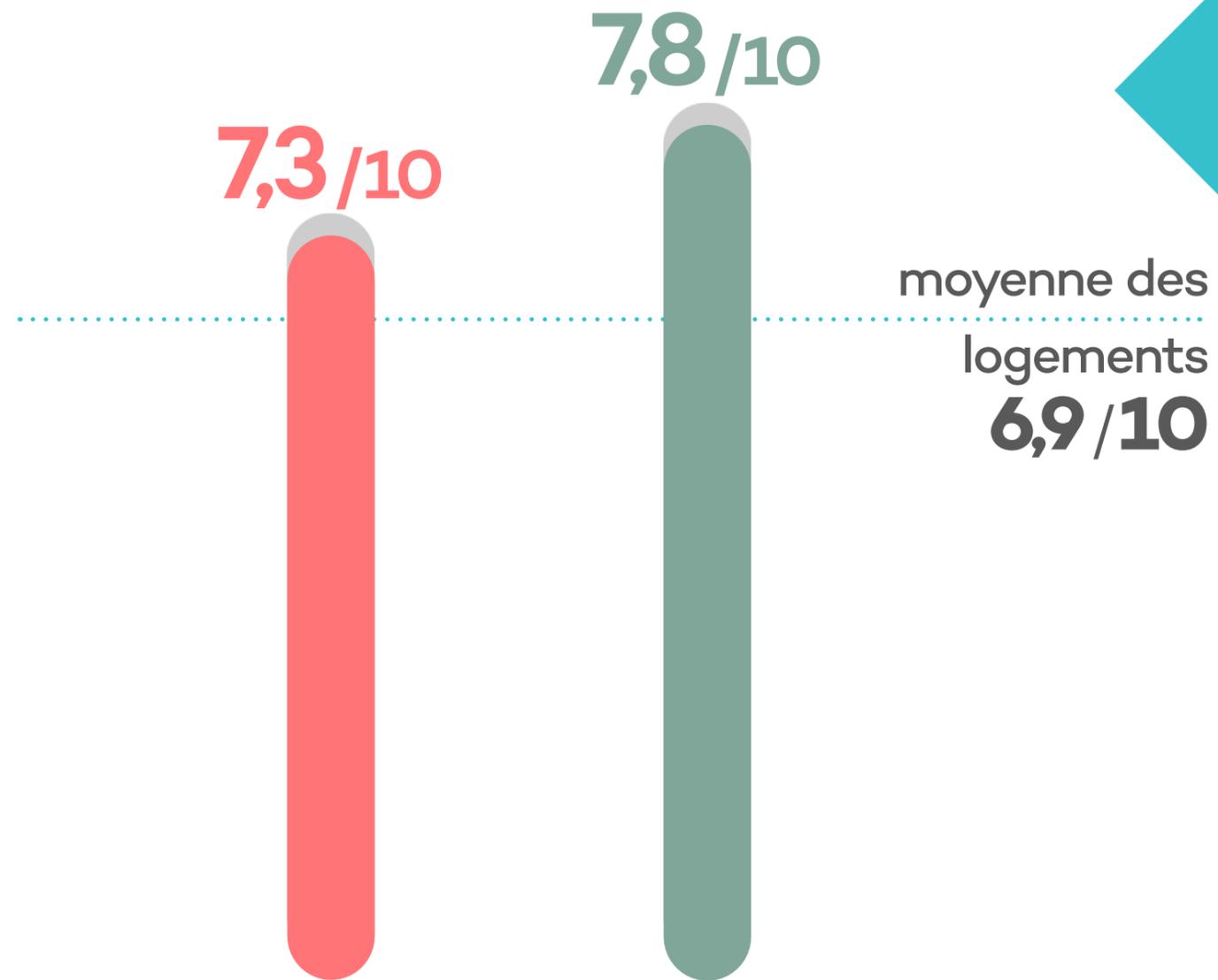
# Je considère que mon logement est durable



# Je suis très/extrêmement satisfait(e) de mon logement



# Le Qualiscore : je note mon logement

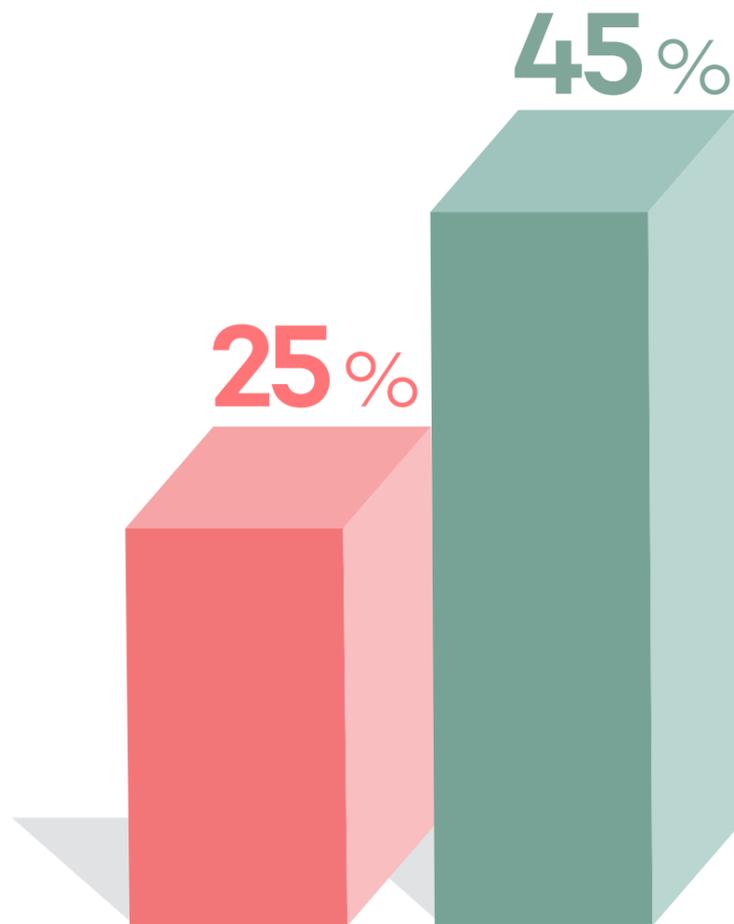


Logements récents  
(-10 ans)  
non certifiés

Logements récents  
(-10 ans) certifiés  
par QUALITEL

# Dans mon logement, je suis très satisfait(e)...

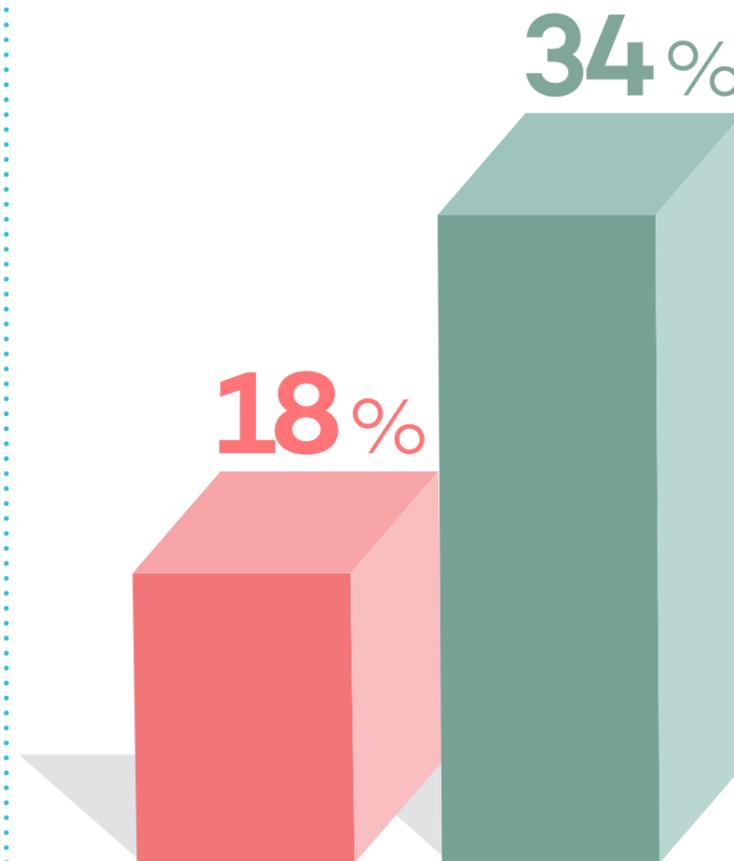
du confort thermique



Logements récents (-10 ans) non certifiés

Logements récents (-10 ans) certifiés par QUALITEL

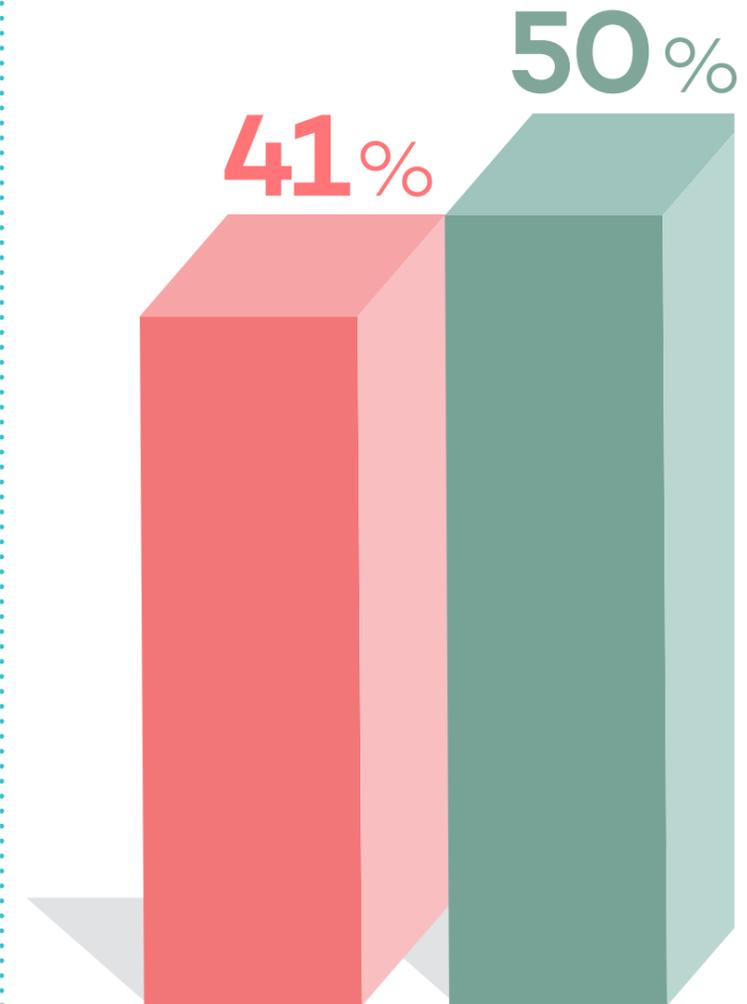
du niveau de consommation énergétique



Logements récents (-10 ans) non certifiés

Logements récents (-10 ans) certifiés par QUALITEL

du niveau d'humidité

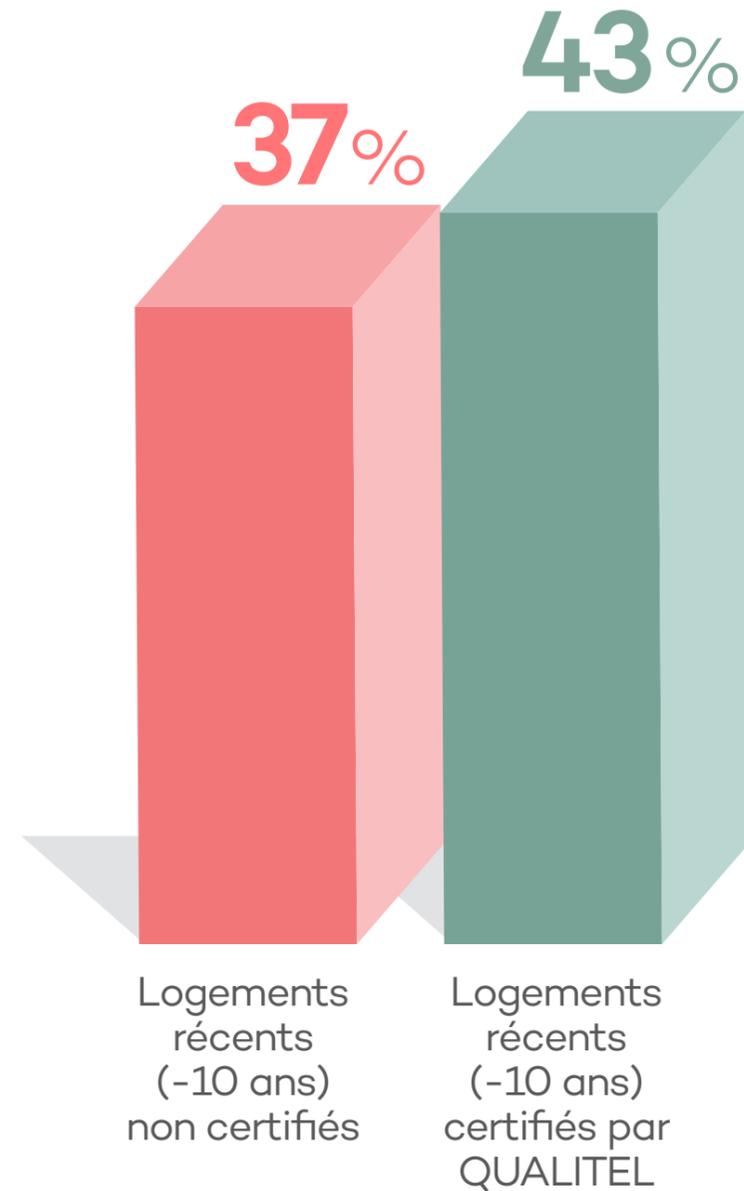


Logements récents (-10 ans) non certifiés

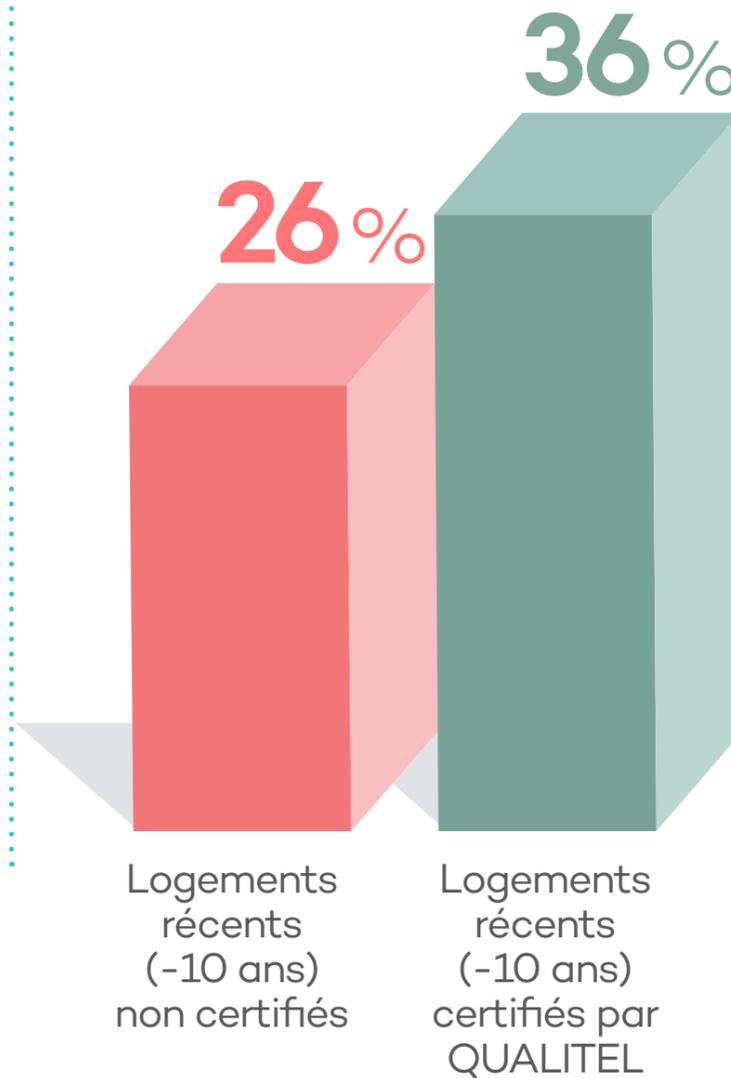
Logements récents (-10 ans) certifiés par QUALITEL

# Dans mon logement, je suis très satisfait(e)...

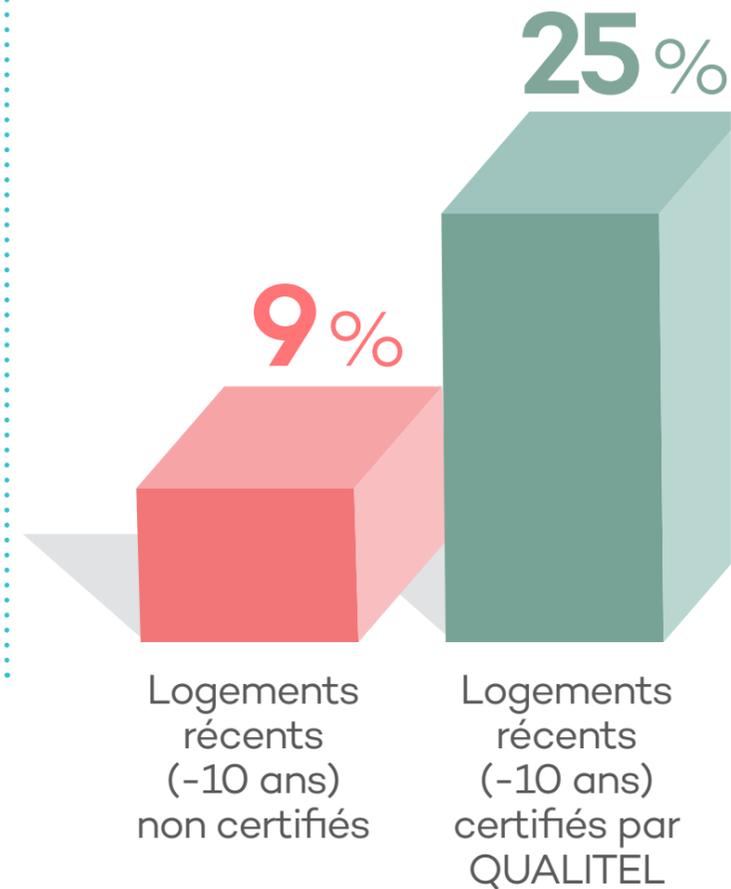
de la luminosité naturelle



de l'isolation par rapport au bruit



de son caractère adapté aux personnes handicapées / âgées

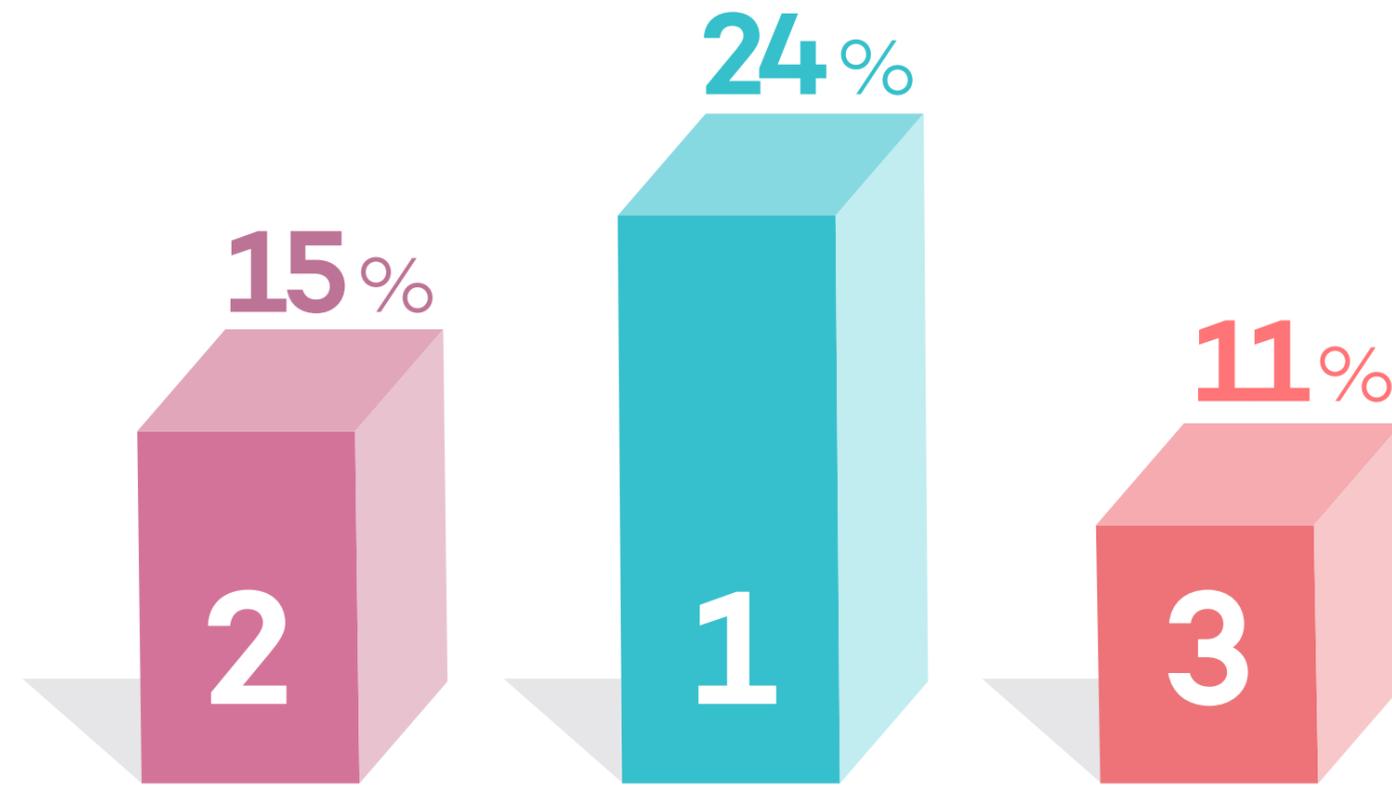


# En quoi la rénovation contribue-t-elle à rendre mon logement plus durable ?

# Pour quelle raison n°1 ai-je réalisé des travaux de rénovation ?



Aux propriétaires ayant réalisé des travaux



Pour avoir moins froid  
l'hiver,  
moins chaud l'été..

Pour rendre  
mon logement plus  
confortable

Pour faire  
des économies  
de charges

## Quels sont les logements rénovés avec l'Anah ?

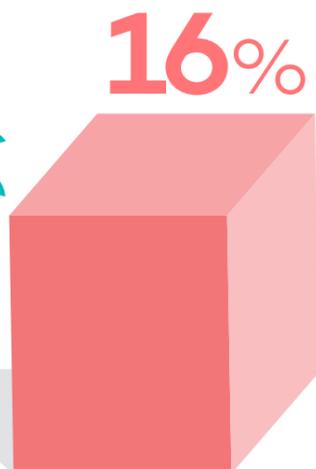
Les logements rénovés par l'Anah ont été l'objet de rénovations globales (une moyenne de 3 à 4 gestes de travaux), avec un gain énergétique minimum de 35%. L'aide Anah est destinée aux ménages modestes et très modestes (63% des bénéficiaires sont des ménages très modestes).

Les rénovations Anah sont des rénovations accompagnées par un opérateur qui s'occupe des aspects techniques (diagnostics et préconisations de travaux), social (gestion notamment administrative des dossiers) et financiers (mobilisation des aides possibles et financement du reste à charge).

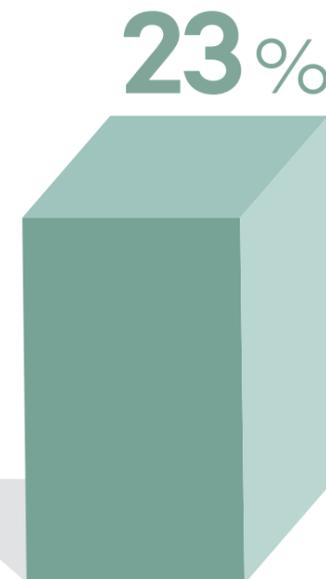
# Après mes travaux, en tant que propriétaire, j'ai constaté...

**mon logement plus sain**  
(qualité de l'air, niveau d'humidité...)

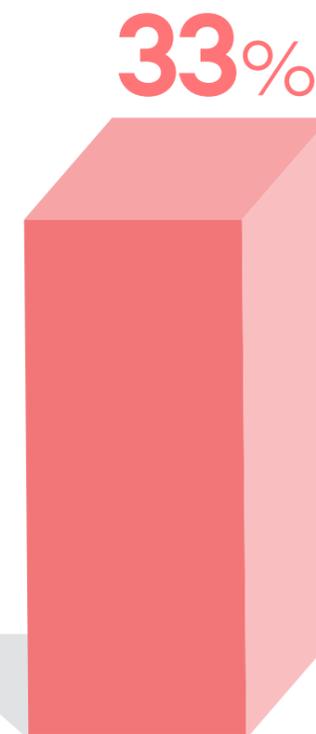
**un meilleur confort thermique**



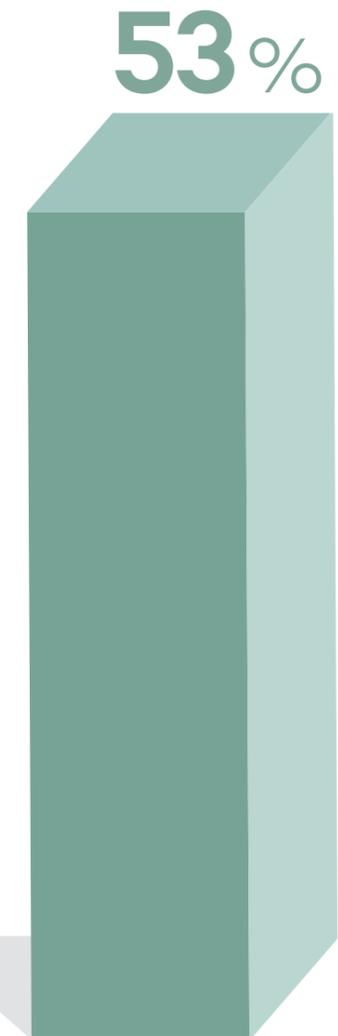
Logements rénovés



Logements rénovés Anah

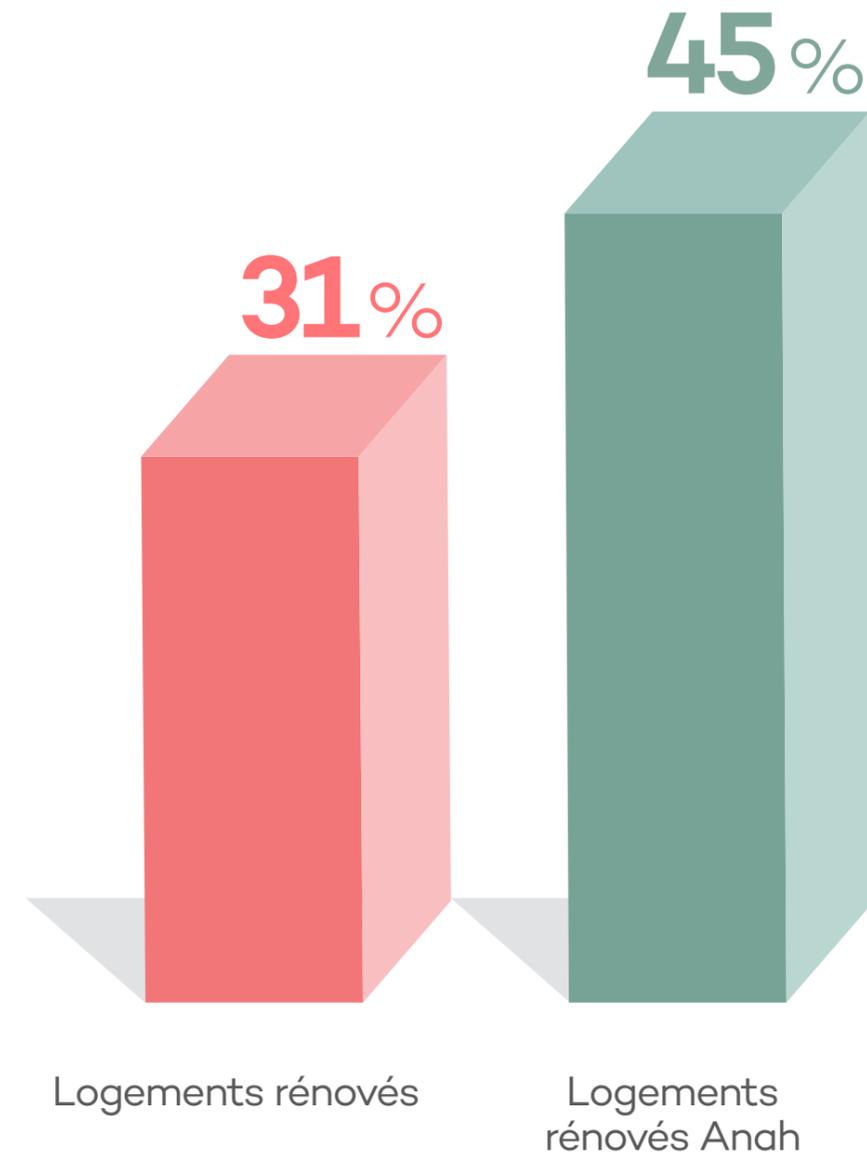


Logements rénovés



Logements rénovés Anah

# Après mes travaux, j'ai constaté une baisse de facture d'énergie



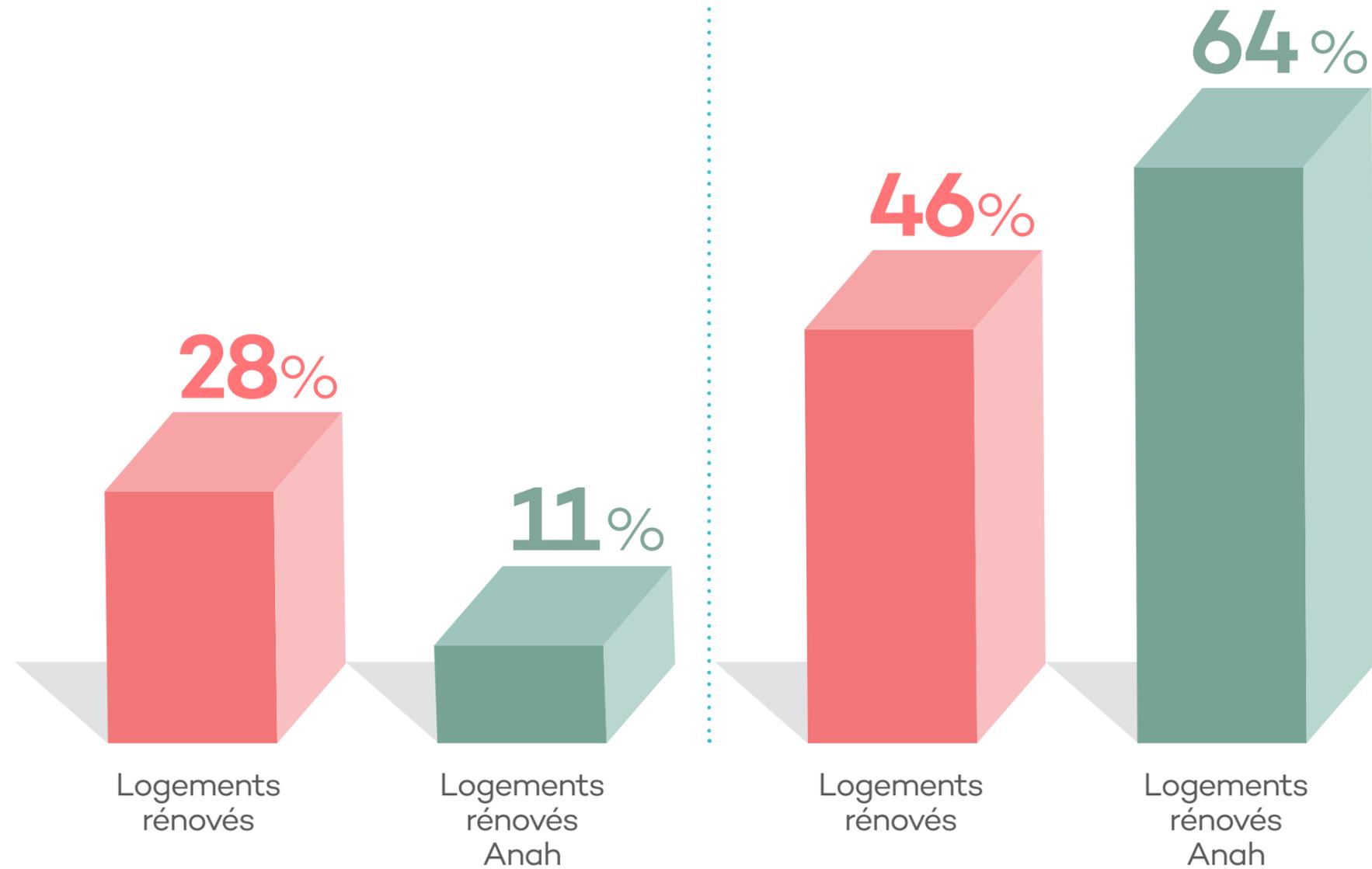
# L'une des clés de lecture pour comprendre le niveau de satisfaction supérieur des personnes qui sont passées par l'Anah est celle de la rénovation globale.

On constate en effet que les propriétaires qui ont bénéficié des aides de l'Anah ont fait des travaux sur davantage d'éléments de l'habitat : réfection de la plomberie, remplacement des ouvrants, système de chauffage, isolation thermique, etc.

# J'ai réalisé

1 à 2 travaux

5 travaux ou plus



40%

**des propriétaires  
qui ont réalisé des travaux  
avec l'Anah considèrent leur  
logement comme durable**

(vs. 30% pour la moyenne  
des Français)

Retrouvez les résultats de l'étude sur  
**qualitel.org/barometre-qualitel-2021**



Groupe Qualitel



@GroupeQualitel



Groupe Qualitel



Groupe Qualitel



@Anah\_Officiel



Anah

## Conception & rédaction



EVIDENCE

## Contacts presse

Pour QUALITEL

### Le Bonheur est dans la Com'

Ingrid Launay-Cotrebil

launay@bcomrp.com

01 60 36 22 12

### FT&Consulting

Franck Thiebaut

franckthiebaut@ft-consulting.net

06 73 76 74 98

Pour l'Anah

### Anah

Julie ROLAND

julie.roland@anah.gouv.fr

01 44 77 39 28